2021

**Регламент**

 **по повторной активации лицензий.**

**10.01.2021**

Возможные две ситуации, когда может потребоваться повторная активация :

**Вышел из строя аппаратный ключ защиты:**

*Если вышел из строя аппаратный ключ, новый выслать нет возможности по причине отказа компании-производителя от таковых, соответственно клиента надо переводить на версию не ниже 2.3, и присылать ему ключ лицензии соответствующий первоначальному ключу.*

 Порядок действий:

* Партнер заполняет заявление и в отсканированном виде отсылает по электронной почте на специальный ящик soft@itida.ru. Обязательно указание даты приобретения ПП Айтида.

(Образец заявления на повторное получение ключа лицензии в приложении N 1) ;

* Ответственный продукт-менеджер Компании Айтида, проверяет заявление на достоверность изложенной информации и в ответном письме высылает ключ лицензии партнёру.

 **Внимание!** Полученные данные партнер должен сохранить, для возможности повторной активации при необходимости.

**Замена или полный апгрейд компьютера, на котором был активирован программный ключ защиты:**

 *Если компьютер (сервер) на котором активированы программные лицензии был заменен или подвергся серьезному апгрейду, повторно активировать ранее полученную лицензию самостоятельно не получиться, необходимо обращение в ТП “Айтиды”.*

Порядок действий:

* Для повторной активации лицензии Партнер (Клиент) должен знать свой ключ-продукта, необходимо выполнить действия в **п.2.3 Руководства пользователя. Активация лицензий (способ Активации лицензии по телефону).** В результате этих действий, программа отобразит цифровой ключ, который необходимо будет сообщить продукт-менеджеру Компании Айтида, любым доступным способом: телефон, SMS, почта;
* Партнер заполняет заявление и в отсканированном виде отсылает по электронной почте на специальный ящик soft@itida.ru. Обязательно указание даты приобретения ПП Айтида.

 (Образец заявления на повторную активацию лицензии в приложении N2) ;

* Ответственный продукт-менеджер, получив цифровой ключ и заявление, сообщает партнеру (любым доступным способом) ответный цифровой ключ для повторной активации продукта.

 *Приложение N 1. Образец заявления на повторное получение ключа лицензии.*

Название партнера: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Город: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО контактного лица: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e\_mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Клиент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление на повторное получение ключа лицензии**

Компания является зарегистрированным пользователем программных продуктов:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название продукта | Интерфейс старого ключа | Кол-во пользователей | Кол-во ключей | Регистрационные номера | Интерфейс нового ключа |
| *АйтидаRetail:EasyBOX”* | *USB* | *1* | *1* | *0100987* | *программный* |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

 Просьба: *в связи со сгоревшим ключом просим выслать нам новый ключ продукта.*

 *Дата: “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г.*

 *Должность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

 *М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ )*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Сдал****Дата “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г.**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)* *Расшифровка подписи* | ***Принял****Дата “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г.**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)* *Расшифровка подписи* |

*Приложение N 2.* Образец заявления на повторную активацию лицензии.

Название партнера: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Город: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО контактного лица: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e\_mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Клиент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявления на повторную активацию лицензии**

Компания является зарегистрированным пользователем программных продуктов:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Конфигурация продукта | Кол-во пользователей | Регистрационный номера (серийный номер)  | Цифровой ключ для активации по телефону (состоит из 90 цифр) |
| *(например, АйтидаRetail:EasyBOX”)* |  | *Например, 200987 (в лиц. соглашении указан как BAS)* | Например, 252-456-515-123-425… |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

 Просьба: *в связи со сменой компьютера(сервера) у клиента и необходимостью повторной активации лицензии, просим осуществить повторную активацию.*

 *Дата: “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г.*

 *Должность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

 *М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

|  |  |
| --- | --- |
| Ответный код выслан:***Сдал****Дата “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г.**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)* *Расшифровка подписи* | ***Принял****Дата “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г.**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)* *Расшифровка подписи* |