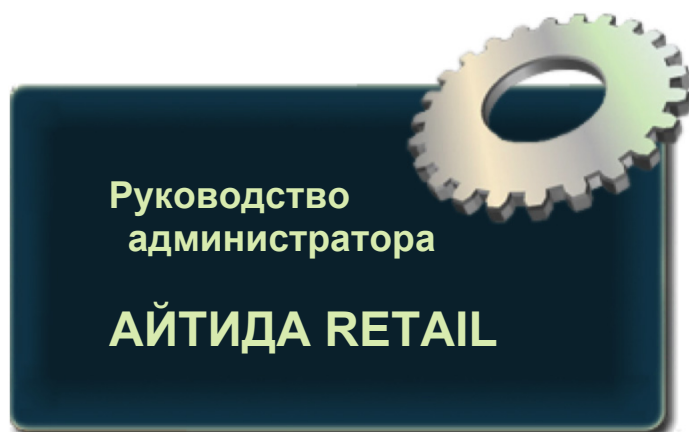


## Руководство администратора



Дата: 24.07.08

## Оглавление

Введение .....	4
Системные требования .....	4
Выбор варианта установки ПО.....	5
Полная установка программы .....	6
Установка по выбору .....	7
Установка SQL сервера .....	7
Установка программы .....	15
Обычная установка .....	16
Выборочная установка .....	18
Полная установка.....	19
Установка, подключение базы данных .....	19
Вкладка Установка .....	20
Вкладка Подключение.....	21
Установка драйвера ключа защиты.....	23
Подготовка и первый запуск программы .....	25
Установка USB ключа защиты Guardant .....	25
Запуск программы .....	26
Переустановка и удаление.....	27
Удаление Microsoft SQL server 2005 .....	27
Удаление и переустановка программы «Айтида RETAIL» .....	27
Удаление базы данных.....	29
Удаление драйвера ключа защиты .....	30
Установка баз данных и настройка программы для работы в сети.....	31
Установка копий баз филиалов .....	31
Настройка программы в центральном офисе .....	32
Настройка филиалов в центральном офисе .....	32
Настройка категорий цен в центральном офисе.....	33
Настройка справочника складов в центральном офисе.....	34
Заполнение справочника филиалов в базах данных филиалов .....	35
Настройка складов и категорий цен в базах данных филиалов .....	36
Настройка параметров системы для работы в сети.....	36
Приложения .....	38
Проверка наличия базы данных в SQL сервере .....	38
Настройка сервера для подключения удаленного клиента .....	39
Настройка исключений для брандмауэра Windows .....	41

Обновление программы «Айтида:Retail» .....	43
Обновление программы «Айтида Retail» в центральном офисе.....	47

## Введение

Данное руководство является частью пользовательской документации программы «Айтида RETAIL». Оно предназначено для специалистов по установке, настройке и поддержке программы. С настоящим документом так же будет полезно ознакомиться руководителю отдела, занимающегося технической поддержкой.

В руководстве описывается работа с окном установки программы, а также порядок установки компонентов программы на рабочие станции. Кроме того, в руководстве приводятся системные требования и приводятся пояснения относительно восстановления и удаления программы «Айтида RETAIL» и ее компонентов.

## Системные требования

Установка программы «Айтида RETAIL» и сервера SQL 2005 Express на один компьютер:

- Поддерживаемые операционные системы: Windows XP, Windows Vista
- Компьютер Intel Pentium III или оборудованный совместимым процессором с тактовой частотой 600 МГц или выше (рекомендуется 1 ГГц или выше)
- Минимум 256 МБ ОЗУ (рекомендуется 512 МБ или выше)
- 700 МБ дискового пространства

Установка только программы на компьютер (сервер SQL 2005 Express (или другой SQL сервер 2000 и выше) устанавливается на другом компьютере в локальной сети):

- Поддерживаемые операционные системы: Windows 2003 Server, Windows XP Professional, Windows XP Home Edition, Windows 2000 Professional, Windows 2000 Server, Windows Vista
- Компьютер Intel Pentium II или оборудованный совместимым процессором с тактовой частотой 600 МГц или выше (рекомендуется 1 ГГц или выше)
- Минимум 256 МБ ОЗУ (рекомендуется 512Мб)
- 40 МБ дискового пространства

## Выбор варианта установки ПО

Вы должны обладать правами администратора на компьютере, где устанавливаете программу «Айтида RETAIL».

Установка «Айтида RETAIL» на рабочую станцию осуществляется двумя способами: Полная установка и Установка по выбору. Запустите инсталляционный файл Setup.exe, откроется меню установки:



*выбор типа установки программного обеспечения*

- **Полная установка** – производится полная автоматическая установка системы для работы программы «Айтида RETAIL». При данном способе установки будут установлены следующие компоненты: Microsoft SQL Server 2005, программа «Айтида RETAIL», базы данных программы, драйвер для ключа защиты Guardant.
- **Установка по выбору** – производится пошаговая установка системы для работы программы «Айтида RETAIL» с выбором устанавливаемых компонент.

Вариант **Полная установка** рекомендуется использовать для быстрой установки программы на компьютер.

Мастер установки по умолчанию установит компоненты программы в следующих каталогах:

- Windows Installer 3.1 (если не установлено ранее)
- Microsoft .Net Framework 2.0 (если не установлен ранее)
- Microsoft SQL server 2005 - C:\Program Files\Microsoft SQL Server
- JAVA <sup>TM</sup> v 1.6 (если не установлено ранее) – C:\Program Files\Java
- Программа «Айтида RETAIL» - C:\Program Files\Itida
- Базы данных программы - C:\ItiData

Вариант **Установка по выбору** рекомендуется для установки программы и ее компонентов на компьютер с уже установленным SQL сервером. Так же данный вариант установки позволяет переустановить какой-либо компонент программы.



В данном варианте можно произвольно выбрать каталоги для установки компонентов программы. Для этого необходимо указать их при установке того или иного компонента.

Выберите подходящий для вас вариант установки.

## Полная установка программы

Полную установку программы «Айтида RETAIL» рекомендуется использовать для быстрой установки на компьютер.

Для установки запустите файл **Setup.exe**, в открывшемся меню выберите **Полная установка**, откроется окно:



*нажмите установить для начала полной установки*

В открывшемся окне можно указать устанавливать Демонстрационную базу данных или нет. Если установка Демонстрационной базы не нужна, снимите флаг.

Для начала установки нажмите **Установить**. Запустится процесс установки:



*процесс полной установки, дождитесь окончания установки и нажмите закрыть*

Дождитесь окончания установки и нажмите **Заккрыть**. В меню установки нажмите **Выход**. Полная установка завершена.

## Установка по выбору

Установку по выбору рекомендуется использовать для установки программы «Айтида RETAIL» и ее компонентов на компьютер с уже установленным SQL сервером.

Для установки запустите файл **Setup.exe**, в открывшемся меню выберите **Установка по выбору**, откроется окно:



*выберите необходимый компонент для установки*

В окне **Установка по выбору** можно выбрать:

- *Установка SQL Server Express* – будет запущен мастер установки SQL сервер 2005
- *Установка/Удаление программы* – будет запущен мастер установки программы «Айтида RETAIL»
- *Установка базы данных* – будет запущен мастер установки-подключения базы данных программы
- *Установка драйвера Guardant* – будет произведена установка драйвера ключа защиты Guardant
- *Назад* – вернуться к выбору варианта установки программы
- *Выход* – выйти из мастера установки программы.

Установку программы следует проводить в следующем порядке: установка сервера (если он не установлен), установка программы, установка базы данных, установка драйвера ключа защиты.

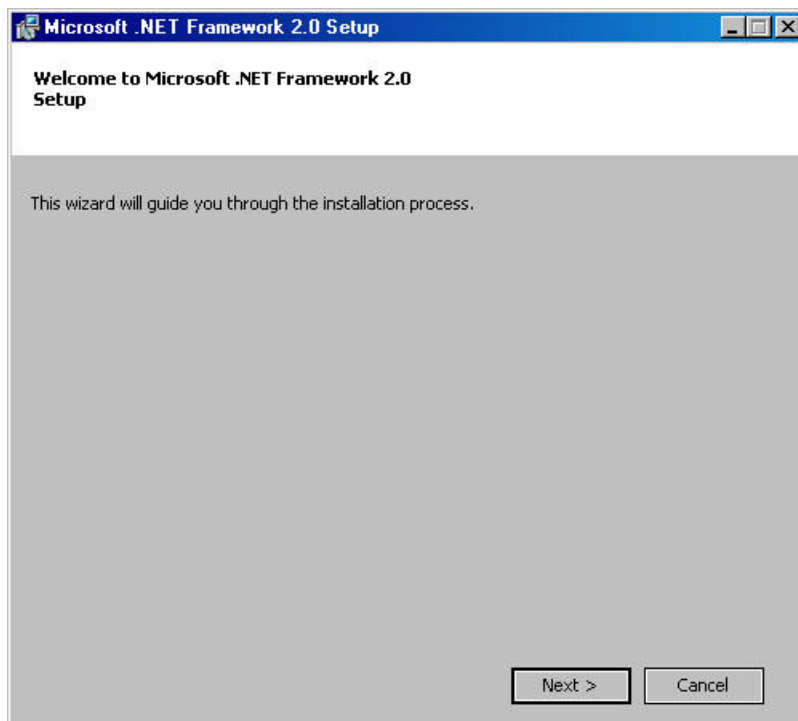
## Установка SQL сервера

Чтобы начать установку SQL сервера в окне **Установка по выбору** выберите **Установка сервера**.

Мастер установки проверит наличие установленного программного обеспечения windows installer версии 3.1 и выше. В случае наличия Windows Installer версии младше 3.1,

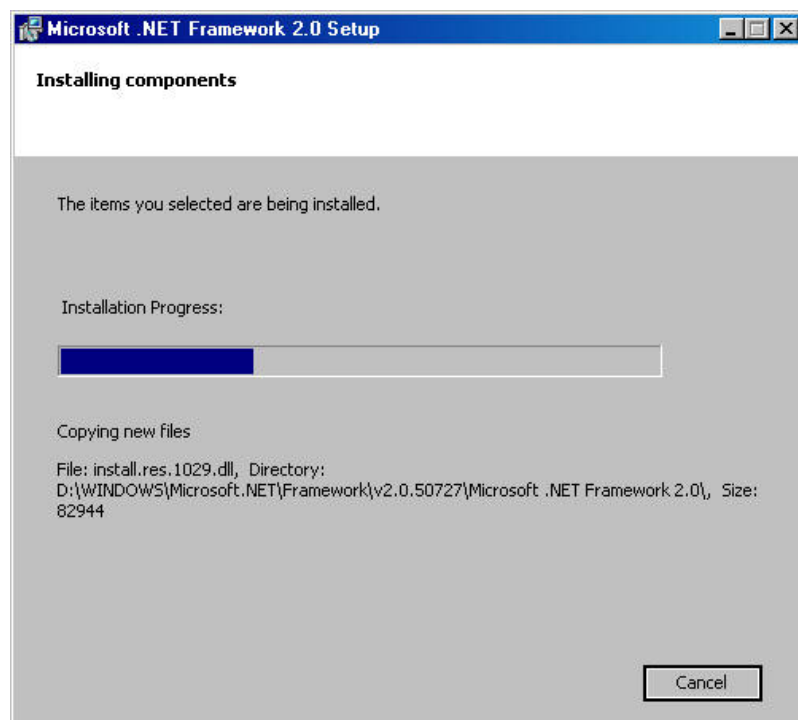
мастер запустит установку Windows Installer 3.1. Следуйте указаниям мастера установки. Дождитесь окончания установки Windows Installer 3.1.

Далее мастер установки проверит наличие Microsoft .Net Framework версии 2.0 и выше. В случае наличия младшей версии Microsoft .Net Framework или его отсутствия, мастер запустит установку Microsoft .Net Framework 2.0:



*нажмите Next (далее) для установки Microsoft.Net Framework 2.0*

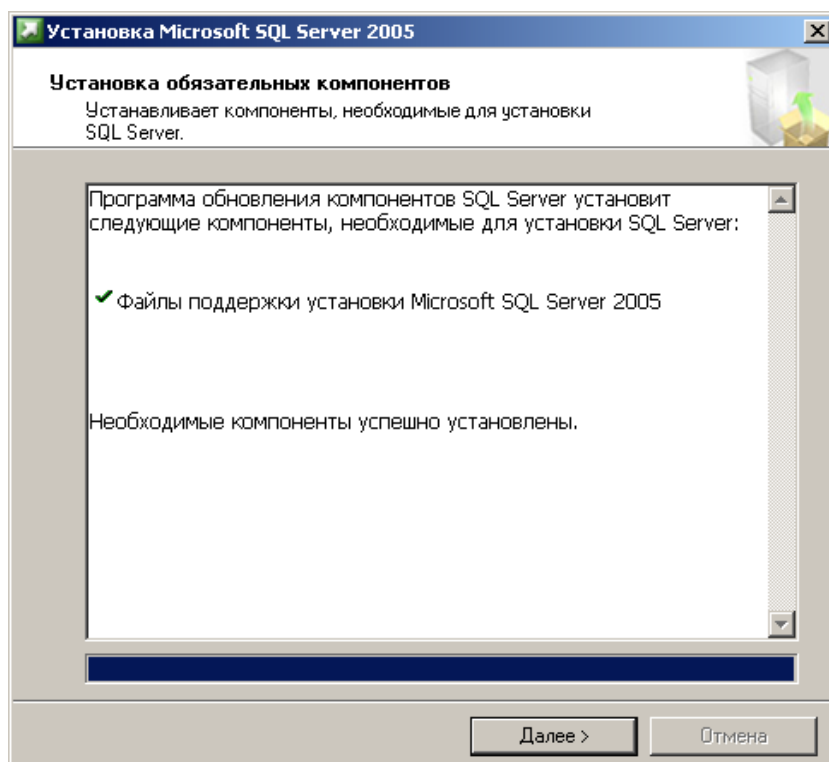
Далее подтвердите лицензионное соглашение, запустится установка Microsoft .Net Framework 2.0:



*дождитесь окончания установки Microsoft.Net Framework 2.0*

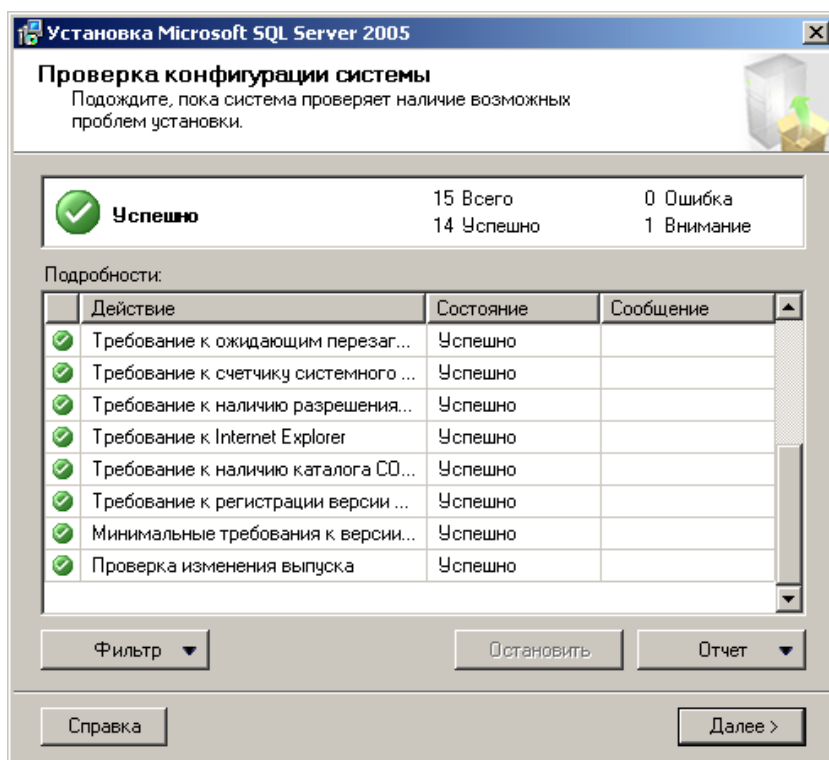


После проверки и установки необходимых компонентов системы, запустится мастер установки Microsoft SQL Server 2005. После начала установки вы должны согласиться с лицензионным соглашением конечного пользователя, после чего появится экран установки обязательных компонентов, которые необходимы для установки SQL сервера.



*ждите установки обязательных компонентов и нажмите далее*

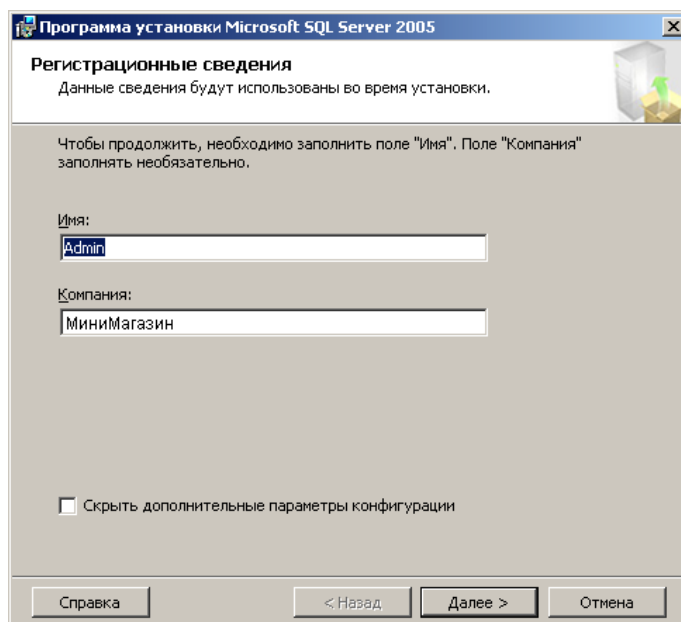
После установки компонентов, нажмите кнопку **Далее**, будет запущен мастер установки SQL Server. Когда откроется мастер установки SQL Server, нажмите **Далее**. На следующем экране вы увидите список предупреждений.



*устраните причину серьезных проблем перед продолжением установки*

Установщик представит вам полный отчет о состоянии, чтобы вы могли легко определить то, что вам нужно будет сделать для корректной настройки системы. Просмотреть предупреждения можно, нажав мышкой на названии предупреждения, либо выбрав опцию **Отчет**. Если у вас будут серьезные проблемы, устраните их причину прежде, чем продолжить.

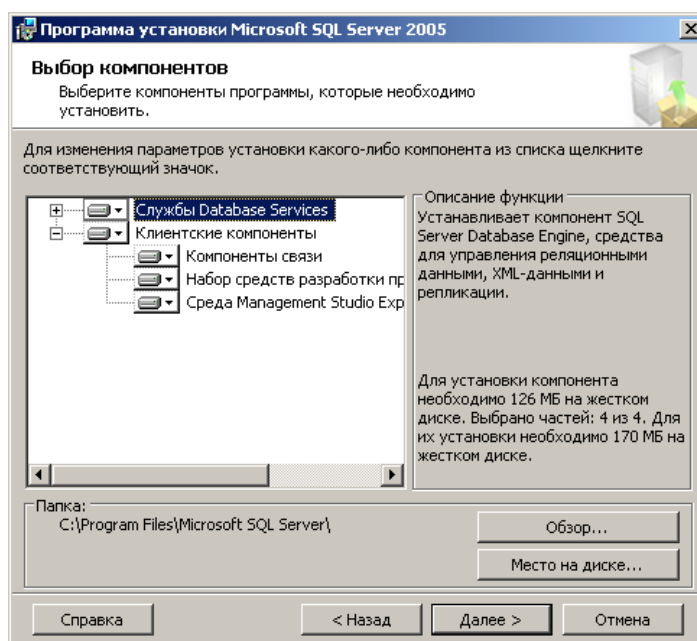
Нажмите **Далее** для продолжения.



*введите имя и название компании для продолжения установки*

Затем необходимо ввести свое **Имя** и, по желанию, название вашей **Компании**. Чтобы вы могли увидеть параметры установки во время инсталляции, можно снять флажок «Скрыть дополнительные параметры конфигурации».

В следующем экране вы должны выбрать, какие компоненты хотите установить. Выбрать установку **Management Studio Express** (заменяет Query Analyzer и Enterprise Manager из ранних версий SQL) и **Database Services**. Остальные компоненты можно выбрать по желанию.

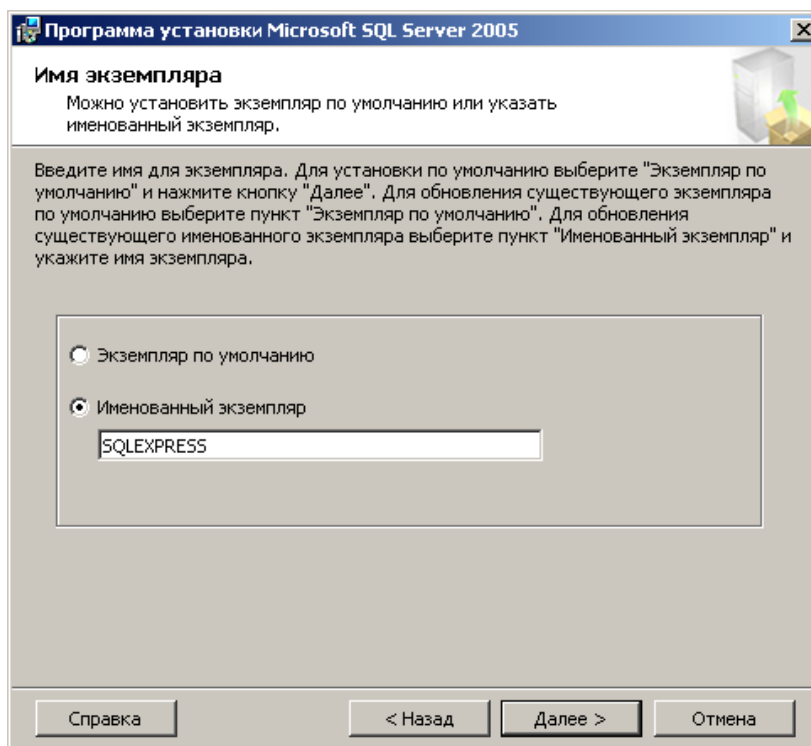


*выберите компоненты для установки и путь установки*

По умолчанию мастер установки выполнит установку в папку: «**C:\Program Files\Microsoft SQL Server\**»

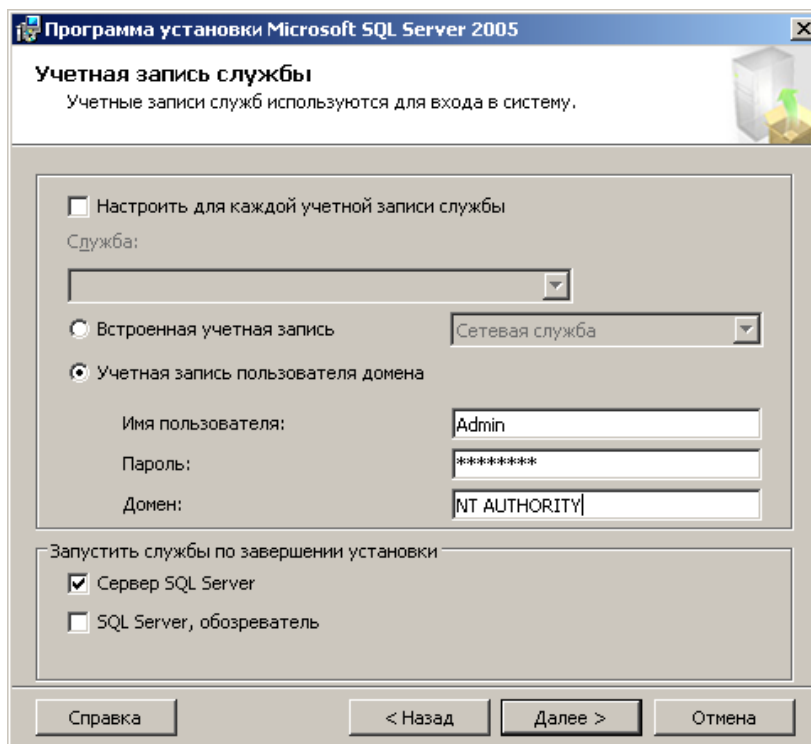
Если необходимо выбрать другой путь установки, нажмите кнопку **Обзор**.

На следующем экране будет предоставлен выбор экземпляра. Экземпляры были введены в SQL Server 2000 и дают вам простое средство обслуживания множества баз данных с помощью единственного SQL Server. SQL Server 2005 Express Edition поддерживает до 16 именованных экземпляров.



*Выберите именованный экземпляр и нажмите далее*

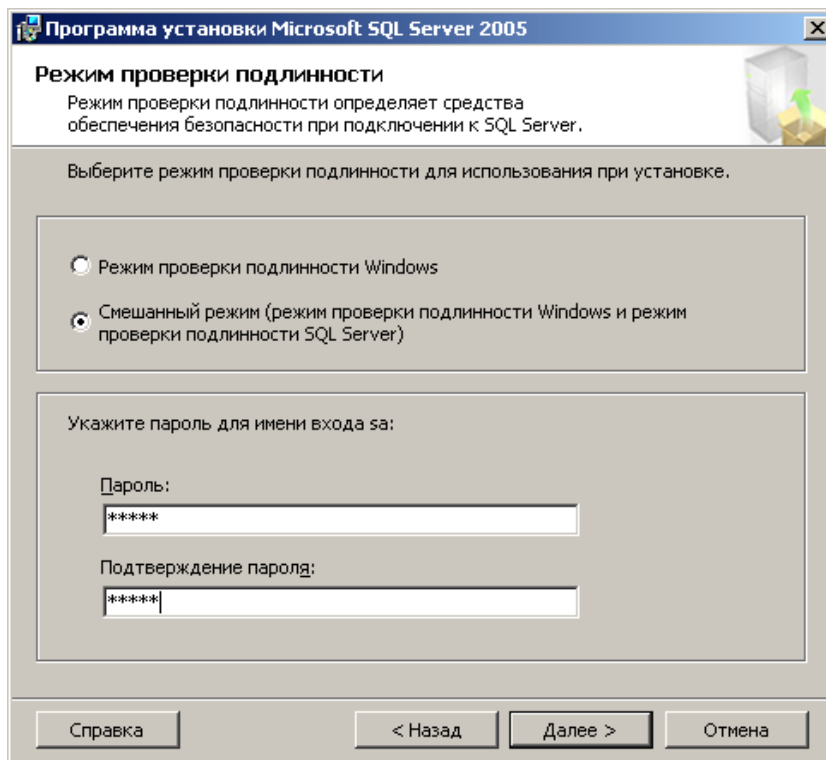
Выберите пункт **Именованный экземпляр** (по умолчанию он будет называться SQLEXPRESS). Для продолжения нажмите **Далее**.



*введите учетную запись пользователя домена для запуска SQL server*

**Внимание!:** Если вы не знаете, что выбрать в данном окне, оставьте указанное по умолчанию.

Учетные записи служб используются для того, чтобы обеспечить лучшую безопасность вашего SQL Server и остальной сети, в случае ее нарушения. Укажите учетную запись и нажмите **Далее**.



*выберите смешанный режим авторизации*

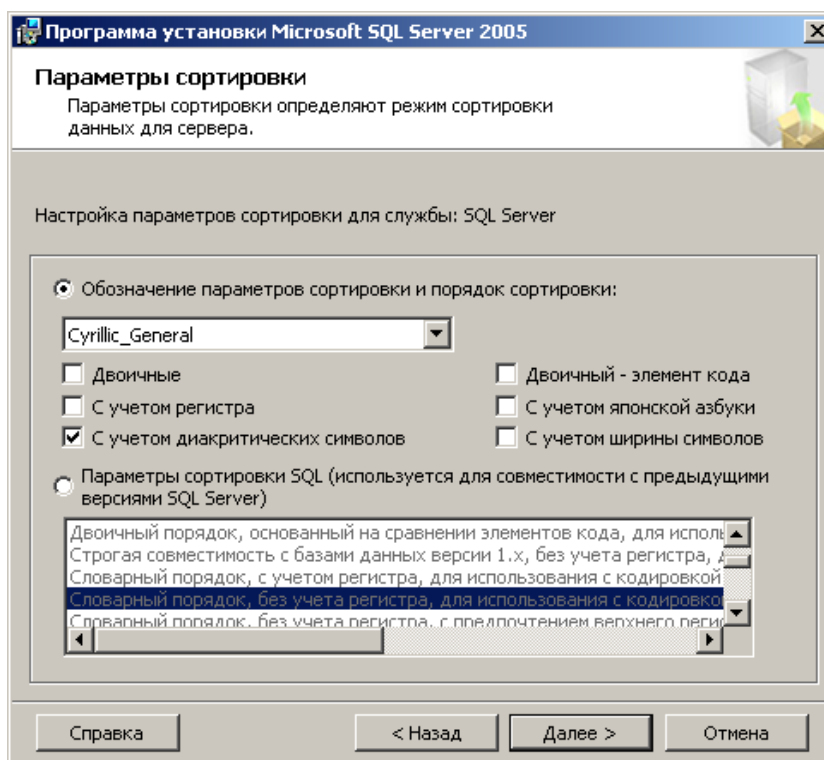
**Внимание!** Хорошо запомните введенный пароль для системного администратора, либо введите пароль по умолчанию для программы «Айтида RETAIL» - **itida**.

SQL Server может авторизовать пользователей двумя способами:

- непосредственно с помощью Active Directory (режим аутентификации Windows - Windows Authentication Mode);
- с помощью собственной базы (смешанный режим - Mixed Mode, поскольку авторизация Windows Authentication также поддерживается).

Выберите режим **Смешанный режим**, предоставьте пароль для системного администратора SQL сервера - sa, обеспечьте сложный пароль. Не следует использовать стандартный пароль SQL сервера для системного администратора sa – adm, так как этот пароль широко известен и вероятен несанкционированный доступ к серверу. Введя пароль, нажмите **Далее**.

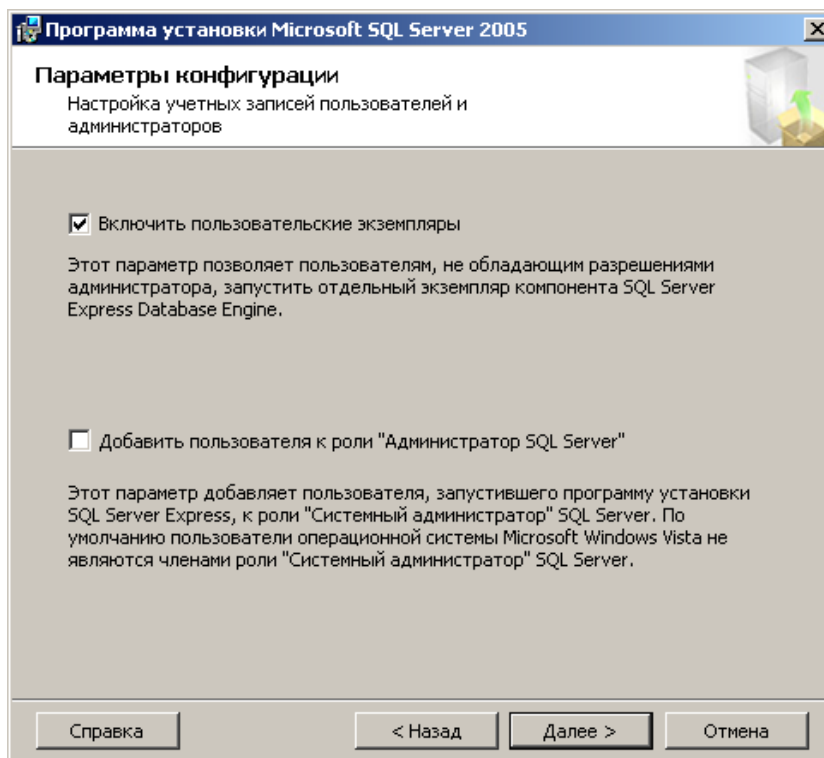
Следующий шаг установки включает выбор метода колляции, определяющего способ, которым SQL Server будет сортировать данные.



*оставьте все по умолчанию, нажмите **Далее***

**Внимание!:** В данном окне необходимо оставить все без изменения.

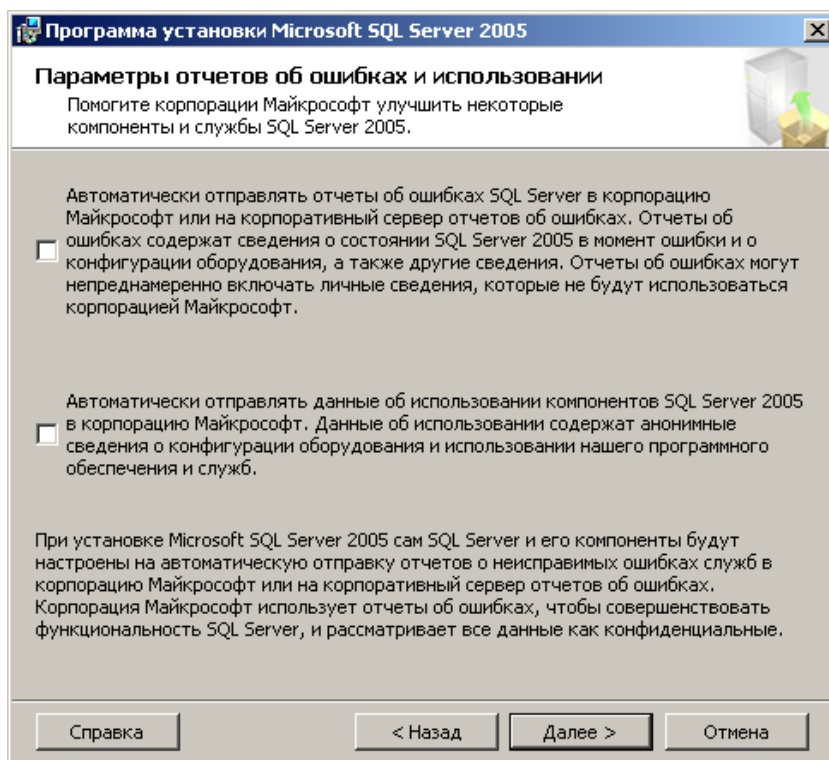
Кликните **Далее** для продолжения.



*решите, нужна ли вам поддержка пользовательских экземпляров*

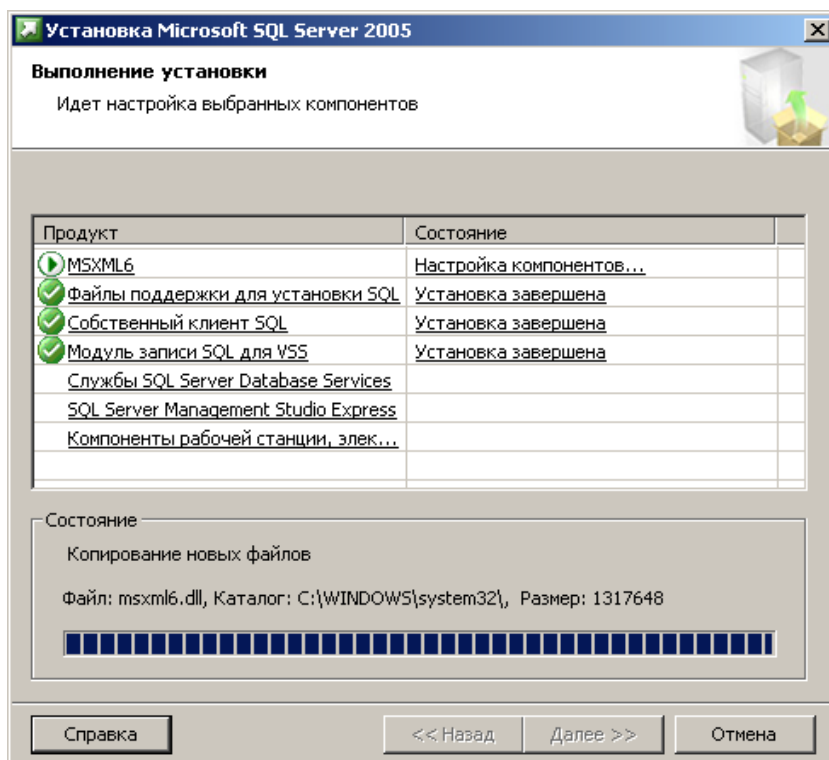


В следующем экране можно выбрать варианты отправки данных работы инструмента сообщений об ошибках. Для работы сервера нет необходимости включать эти опции, поэтому, не устанавливая флажки, нажмите **Далее**.



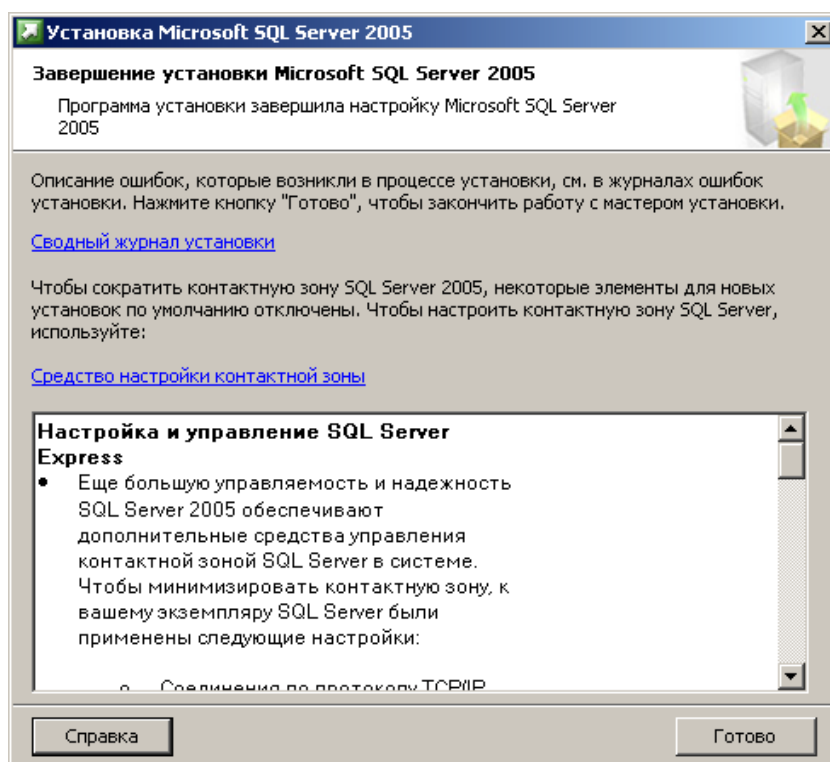
*решите, хотите ли вы помочь Microsoft, жмем **Далее***

Продолжите установку продукта нажатием кнопки **Установить**. Начнется установка с учетом выбранных ранее параметров. Так же можно вернуться к выбору параметров установки, нажав кнопку **Назад**.



*ждите окончания процесса установки*

По окончании процесса установки нажмите **Далее**. Выведется экран с сообщением, что SQL Server 2005 полностью установлен.



*установка сервера SQL завершена, нажмите готово*

Для завершения работы мастера установки нажмите **Готово**.

После завершения процесса установки SQL Server 2005 Express Edition будет полностью установлен и может управляться посредством инструмента **SQL Server Management Studio Express**, который был установлен вместе с сервером баз данных.

## Установка программы

В окне Установка по выбору выберите Установка/удаление программы.

Мастер установки проверит наличие установленного программного обеспечения JAVA v1.6, в случае отсутствия – запустит установку JAVA v1.6:



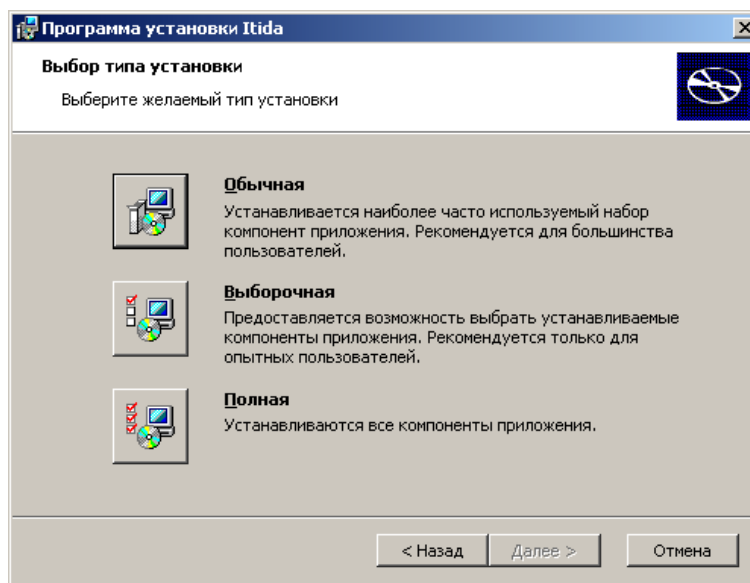
*нажмите Ассепт (подтвердить) для продолжения установки*

Далее запустится установка JAVA v1.6, дождитесь окончания процесса установки:



*Дождитесь окончания установки JAVA v1.6*

После проверки наличия и установки JAVA v1.6 откроется окно приветствия мастера установки программы «Айтида RETAIL», нажмите **Далее** для начала установки. Далее согласитесь с лицензионным соглашением конечного пользователя, после чего появится экран выбора типа установки:

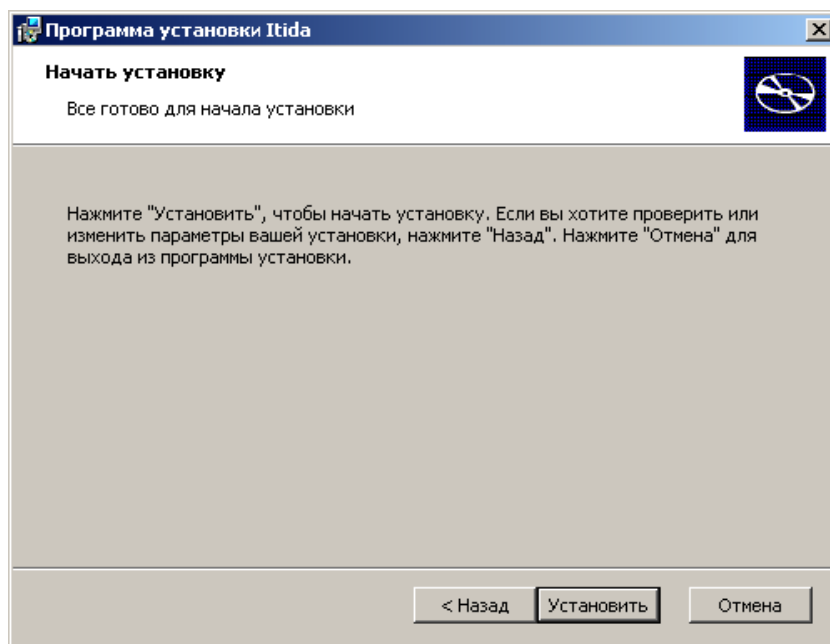


*выберите тип установки программы*

### Обычная установка

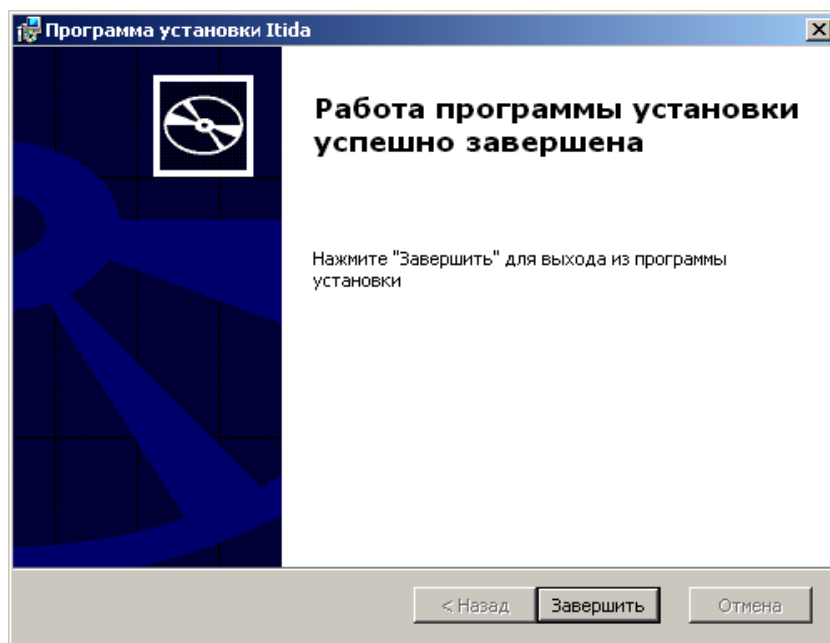
Обычная установка включает в себя программу «АЙТИДА-RETAIL: Магазин у дома и Минимаркет» и необходимые для работы программы файлы. По умолчанию программа устанавливается в каталог: «C:\Program Files\Itida»

Нажмите **Далее** для продолжения установки. В следующем экране нажмите **Установить**, чтобы начать установку.



*для начала процесса установки нажмите установить*

Дождитесь окончания процесса установки.

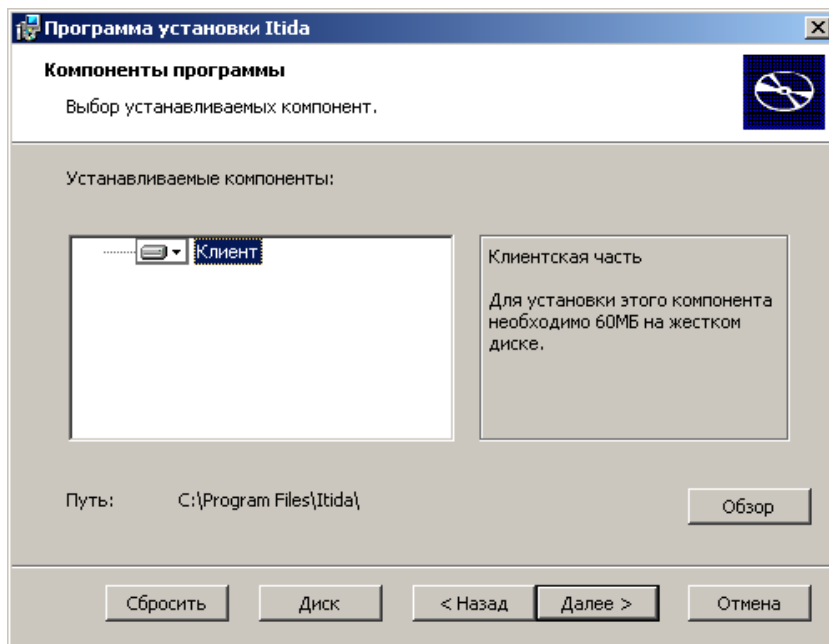


*нажмите завершить для завершения установки*

Нажмите **Завершить** для выхода из программы установки.

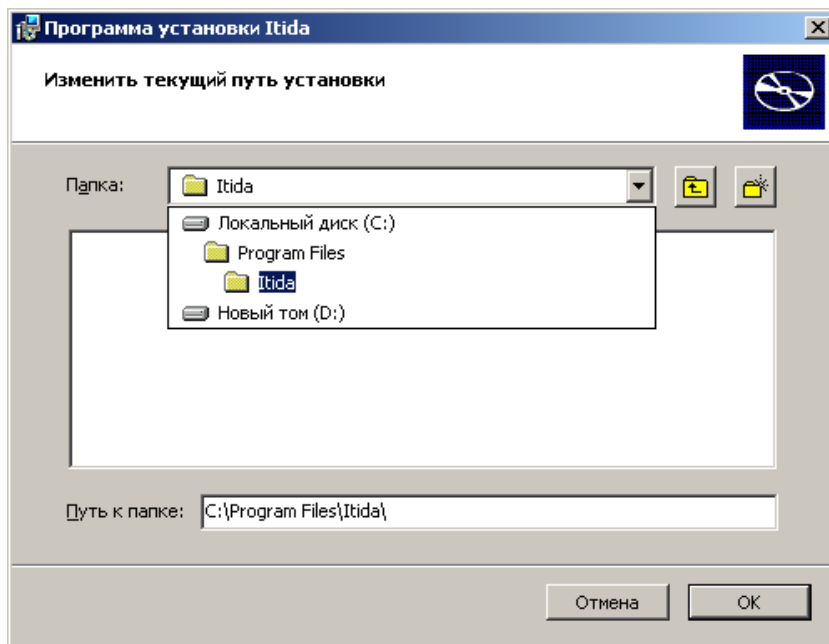
## Выборочная установка

Выборочная установка позволяет выбрать каталог для установки «Айтида RETAIL».



*выберите каталог установки программы*

Каталог установки можно поменять, введя полный путь в поле **Путь к папке** с клавиатуры или нажав на кнопку **Обзор**.

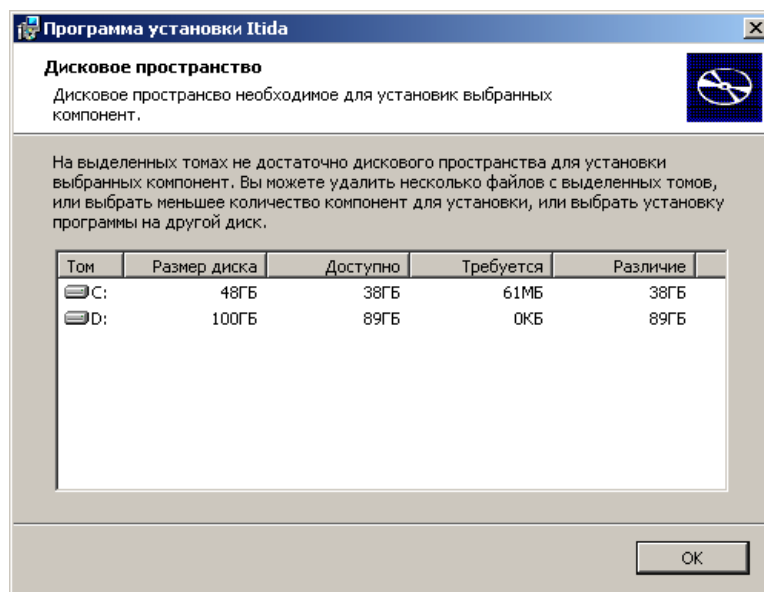


*укажите путь к каталогу установки*

Выберите каталог для установки программ и нажмите **Ок**. Для возврата в предыдущий экран без сохранения выбора каталога нажмите **Отмена**.



При выборочной установке можно оценить доступное и требуемое для установки программы дисковое пространство. Для этого нажмите кнопку **Диск**.



*Убедитесь, что на выбранном диске доступно требуемое пространство*

После выбора каталога установки нажмите далее для продолжения установки. Далее процесс установки аналогичен процессу **Обычной установки** (см. выше Обычная установка).

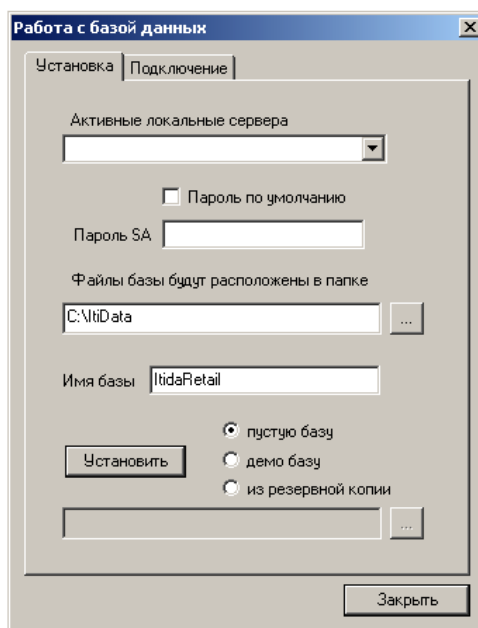
## Полная установка

Полная установка включает в себя программу «АЙТИДА-RETAIL: Магазин у дома и Минимаркет» и все необходимые для работы программы файлы. По умолчанию программа устанавливается в каталог: «C:\Program Files\Itida»

Процесс установки аналогичен **Обычной установке** (см. выше Обычная установка).

## Установка, подключение базы данных

В окне **Установка по выбору** выберите **Установка базы данных**. Запустится мастер Работа с базой данных.

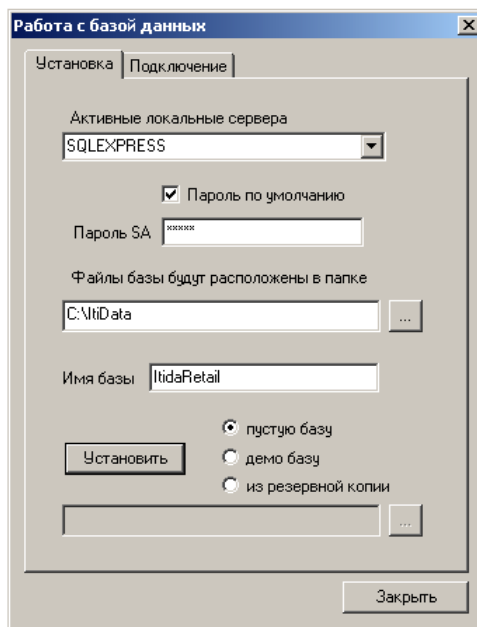


*выберите сервер, введите пароль, укажите путь к каталогу*

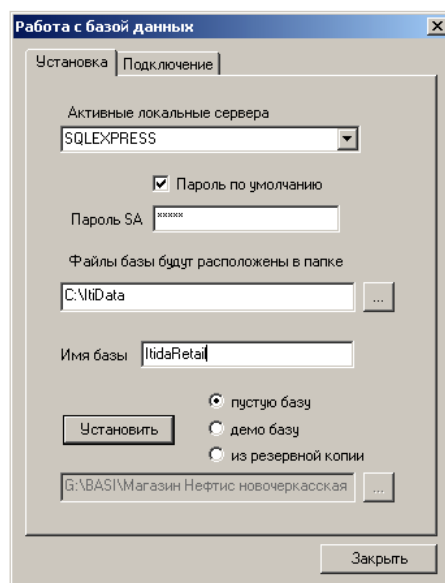
## Вкладка Установка

В данной вкладке вы можете создать (установить) базы данных на компьютере с локальным сервером. Для этого:

- Выберите активный локальный сервер, с которым будет работать программа «Айтида RETAIL». Для этого раскройте выпадающий список **Активные локальные сервера** и выберите необходимый:



- Введите пароль системного администратора SA, который был указан при установке SQL Express server, при нажатии чекбокса **Пароль по умолчанию** в поле Пароль SA подставится пароль **itida** – пароль по умолчанию.
- Укажите путь к каталогу установки баз данных. По умолчанию мастер восстановления базы данных установит файлы базы данных в каталог: **«C:\Itidata\»**
- Выберите тип создаваемой базы:
  - Пустая база** – готовая к работе чистая база данных программы «АЙТИДА-RETAIL: Магазин у дома и Минимаркет». По умолчанию имя базы **ItidaRetail**, его можно изменить в поле **Имя базы**.
  - Демо база** – демонстрационная база данных программы «АЙТИДА-RETAIL: Магазин у дома и Минимаркет». В данной базе созданы некоторые документы, товары и др. для демонстрации работы программы. По умолчанию имя базы **ItidaRetailDemo**, его можно изменить в поле **Имя базы**.
  - Из резервной копии** – данная опция позволит восстановить резервную копию на сервер SQL. Если необходимо произвесте постановление подключенной базы данных – производите операцию с помощью стандартной опции SQL сервера «Восстановление резервной копии». Опция «Из резервной копии» позволит восстановить копию на сервер с подключенной базой данных только под другим именем. Для восстановления резервной копии – выберите файл резервной копии, укажите имя базы данных.



*укажите сервер, пароль SA, тип и имя базы*

После ввода всей информации нажмите **Установить** для создания базы данных программы «Айтида RETAIL».

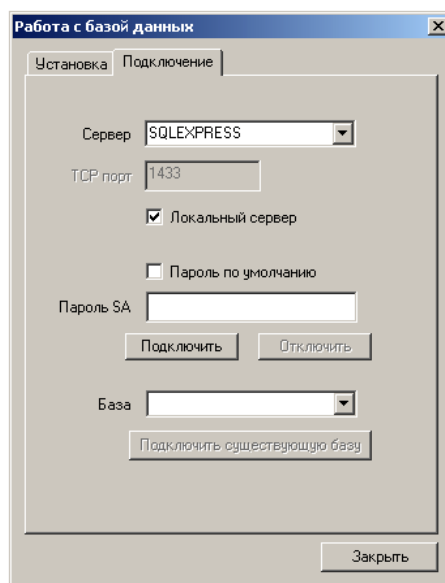
Дождитесь конца установки, мастер выведет сообщение о результате установки базы данных.

**Примечание:** для переустановки уже имеющейся базы данных, см. далее **Переустановка базы данных**.

### Вкладка Подключение

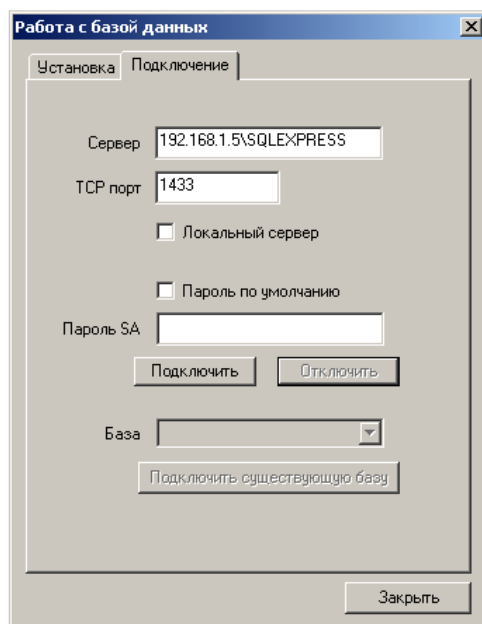
В данной вкладке вы можете подключить существующую базу данных сервера. Для этого:

- Выберите активный сервер, с которым будет работать программа «Айтида RETAIL».
- Если используется локальный сервер, установите чекбокс **Локальный сервер**. Раскройте выпадающий список **Активные локальные сервера** и выберите необходимый:



*выберите сервер из списка локальных серверов*

- Если используется сетевой сервер, снимите чекбокс **Локальный сервер**. Укажите данные сервера в поле **Сервер**, это может быть как IP адрес, так и Имя сервера в сети. Укажите **TCP порт** подключения, по умолчанию 1433:

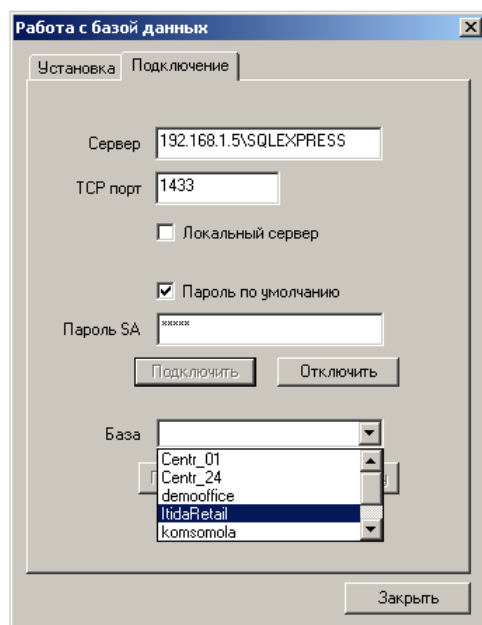


*укажите имя сервера или IP адрес, TCP порт*

**Внимание!:** В поле сервер рекомендуется указывать Имя сервера, если у сервера статический IP адрес, то можно указывать IP адрес.

**Примечание:** для возможности подключения базы с сетевого сервера, сервер должен быть предварительно настроен, см. приложение «**Настройка сервера для подключения удаленного клиента к базе**».

- Введите пароль системного администратора SA SQL сервера. При нажатии чекбокса **Пароль по умолчанию** в поле Пароль SA подставится пароль **itida** – пароль по умолчанию.
- Нажмите **Подключить**. Если данные были введены верно, то мастер подключится к серверу и выведет список баз данных на сервере:

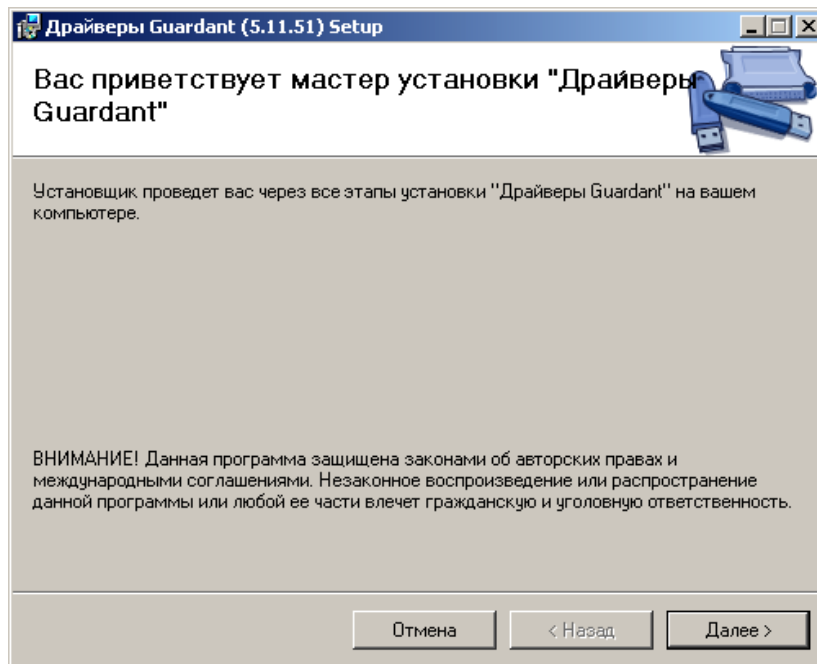


*выберите базу данных и нажмите подключить*

- Выберите необходимую базу данных сервера и нажмите **Подключить существующую базу**.
- Дождитесь окончания процесса, мастер работы с базой данных выведет результат подключения.

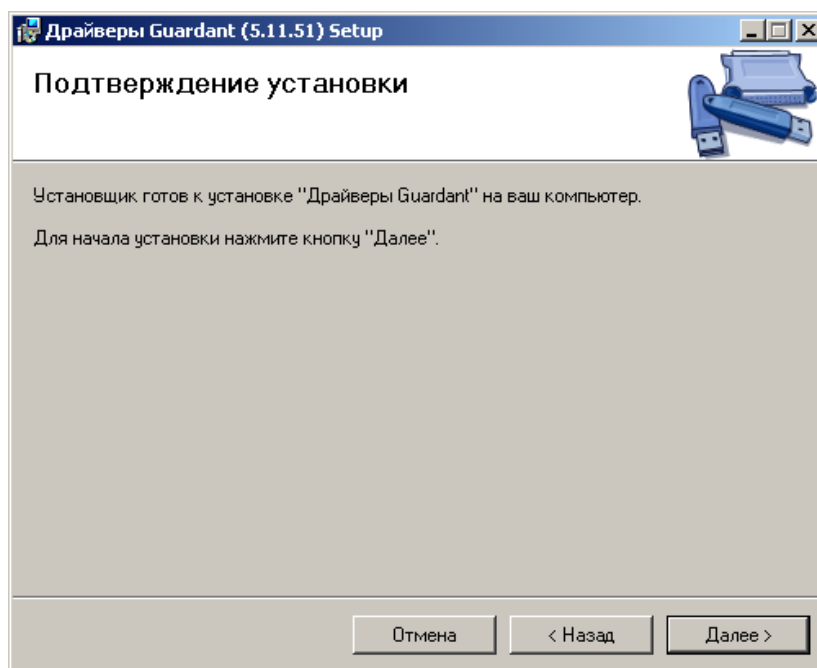
### ***Установка драйвера ключа защиты***

В окне **Установка по выбору** выберите **Установка драйвера ключа защиты**. Откроется окно приветствия мастера установки драйверов Guardant.



***нажмите далее для продолжения***

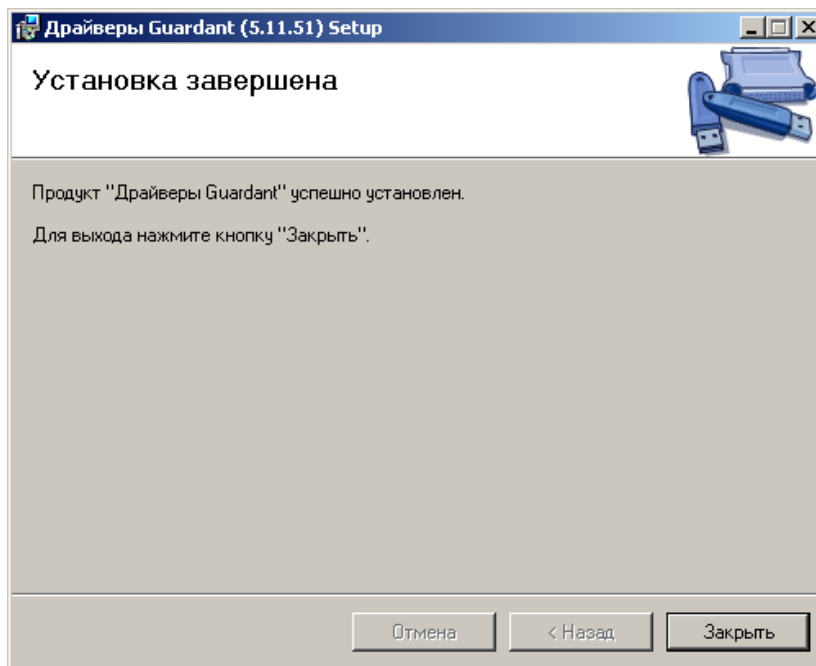
Нажмите **Далее** для начала установки, мастер установки сообщит о готовности установки драйвером:



***нажмите далее для начала установки***



Нажмите **Далее** для продолжения установки. Дождитесь окончания установки драйвера для ключа защиты. По окончании установки мастер выведет окно с результатом установки драйвера.

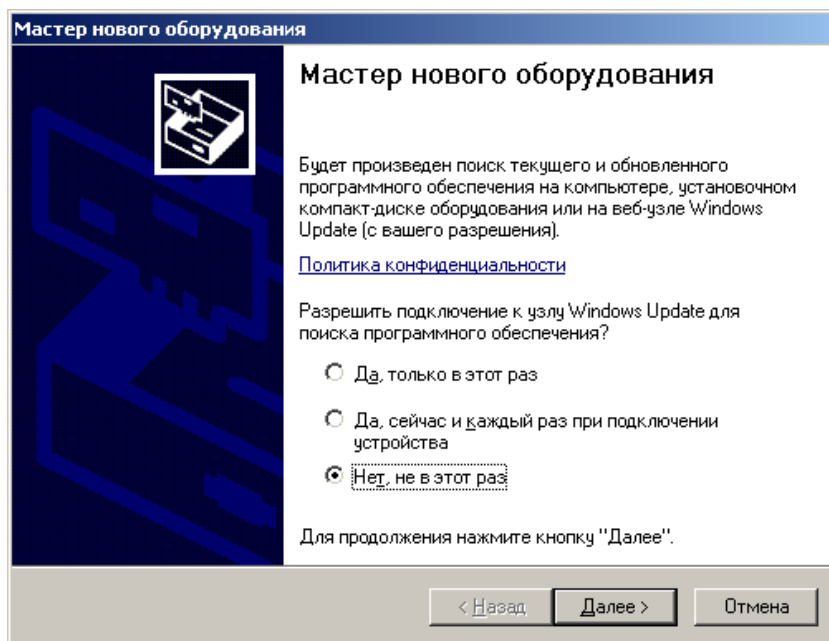


*нажмите **Закреть** для завершения установки.*

## Подготовка и первый запуск программы

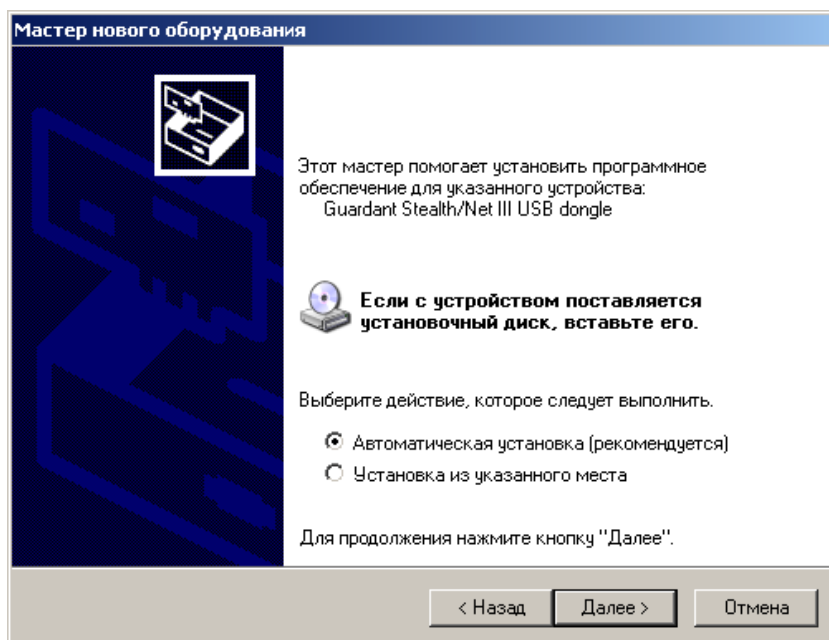
### Установка USB ключа защиты Guardant

Установите USB ключ Guardant в USB разъем компьютера. Windows автоматически запустит мастер установки нового оборудования.



**выберите «Нет, не в этот раз» и нажмите далее**

Установив флаг «Нет, не в этот раз», нажать кнопку **Далее** для начала установки ключа защиты.



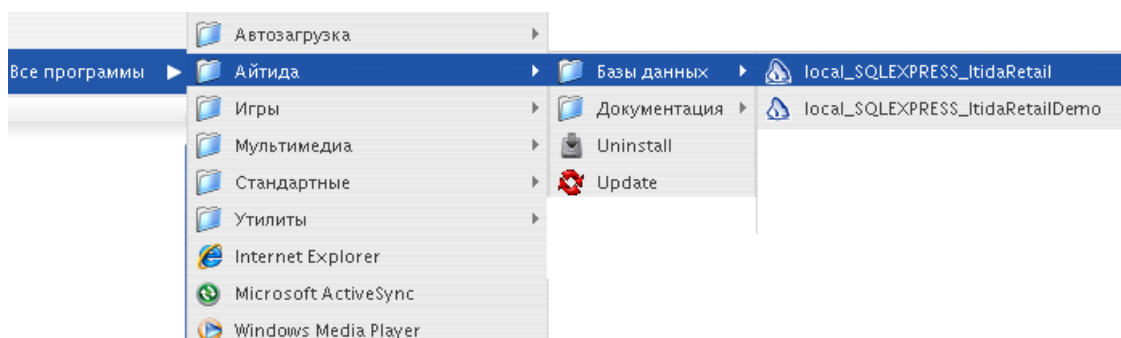
**выберите «Автоматическая установка» и нажмите далее**

Установить флаг «Автоматическая установка» и нажать **Далее**. Мастер установки установит драйверы для ключа защиты. По окончании процесса нажмите **Завершить** для завершения установки ключа защиты.

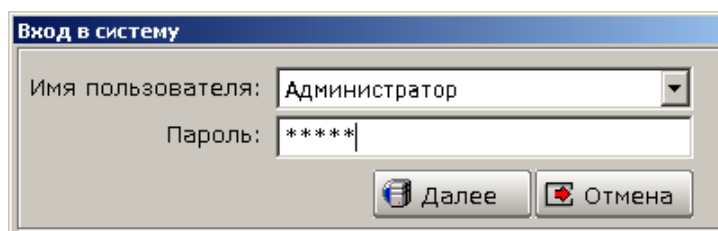
## Запуск программы

Перед запуском программы установите ключ защиты в USB разъем.

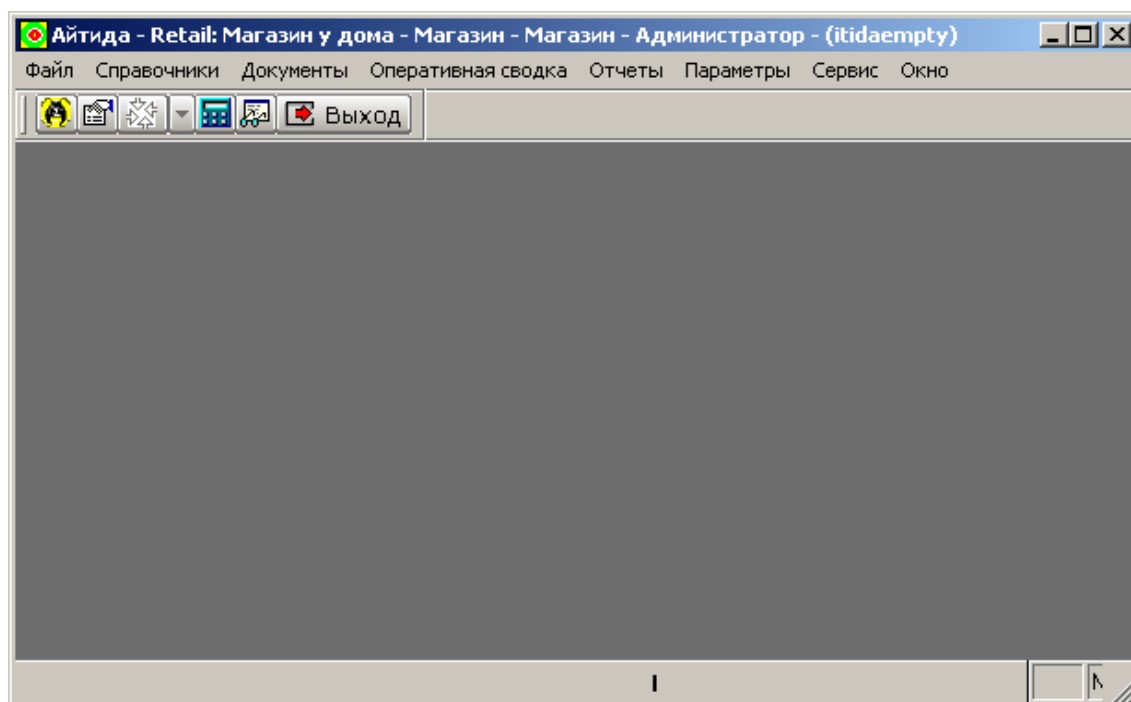
Запустите программу «Айтида RETAIL» запустив ярлык ItidaRetail. По умолчанию путь к ярлыку запуска программы: **Меню «Пуск» > Программы > Айтида > ItidaRetail**



После запуска программы откроется окно **Вход в систему**.



Введите пароль администратора и нажмите **Далее**. Пароль по умолчанию **itida**, подставляется из ярлыка запуска программы. Если данные пароля верны и установлен верный ключ защиты, откроется главное окно программы «Айтида RETAIL».



Произведите разграничение прав доступа для пользователей системы.

## Переустановка и удаление

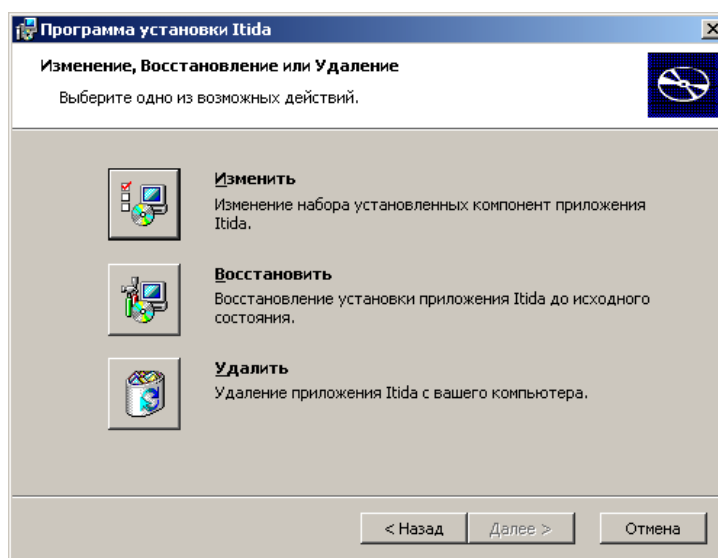
### Удаление Microsoft SQL server 2005

Для удаления SQL Server 2005 необходимо воспользоваться разделом панели управления «Установка и удаление программ». Если не удастся удалить экземпляр SQL Server 2005 с помощью раздела «Установка и удаление программ», то удалить его можно вручную с помощью [пошаговых инструкций](#) базы знаний корпорации Майкрософт.

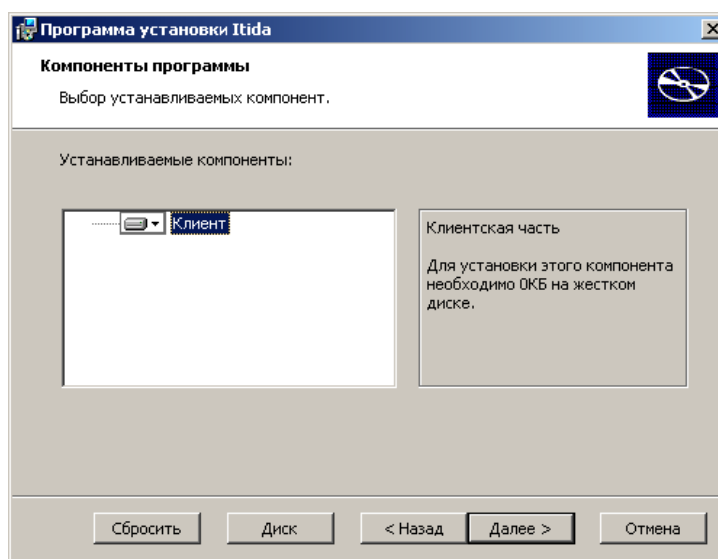
### Удаление и переустановка программы «Айтида RETAIL»


Для переустановки и удаления программы запустите файл **Setup.exe** из инсталляционного пакета программы «АЙТИДА-RETAIL: Магазин у дома и Минимаркет». В открывшемся окне мастера установки выберите **Установка по выбору**, далее выберите **Установка/Удаление программы**.

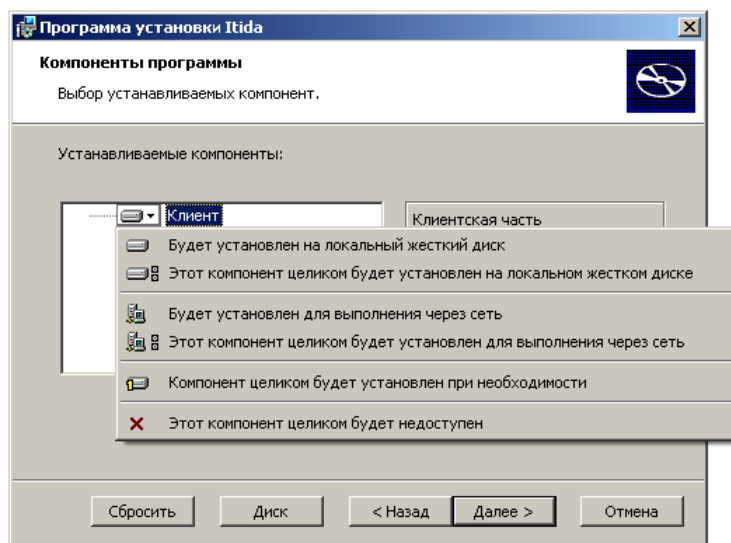
Запустится окно приветствия мастера установки/удаления, нажмите **Далее**. Откроется окно изменения, восстановления и удаления программы «Айтида RETAIL»:



**Изменить** – изменение набора установленных компонент программы «Айтида RETAIL». Нажмите кнопку **Изменить** для начала изменения набора компонент программы, откроется окно:



Выберите необходимый компонент программы и нажмите на значок  рядом с ним левой клавишей мыши, откроется подменю выбора:



Выберите необходимую операцию над компонентом. Нажмите **Далее**, в новом окне укажите дополнительные настройки и нажмите **Далее**. В открывшемся окне нажмите **Установить** для внесения изменений в набор установленных компонент программы.

По окончании процесса изменения установленных компонент нажмите **Завершить** для завершения.

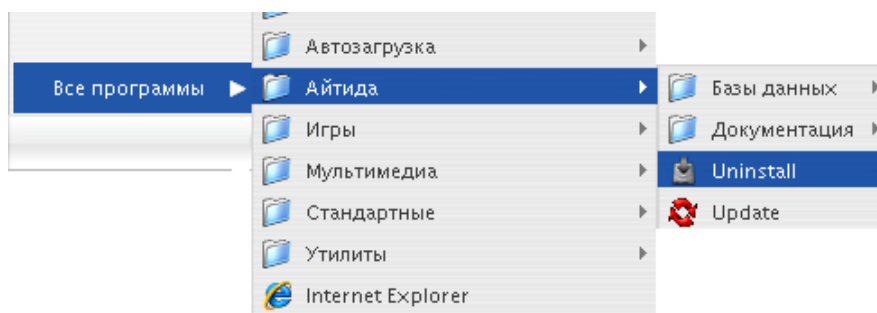
**Восстановить** – восстановление установки программы «Айтида RETAIL» до исходного состояния. Нажмите кнопку **Восстановить** для начала восстановления программы. В открывшемся окне нажмите **Установить**.

По окончании процесса восстановления нажмите **Завершить** для завершения.

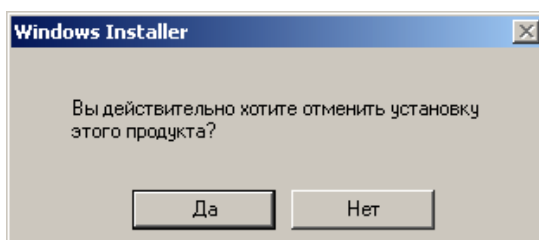
**Удалить** – удаление программы «Айтида RETAIL». Нажмите кнопку **Удалить** для удаления программы. В открывшемся окне нажмите **Удалить**.

По окончании процесса удаления нажмите **Завершить** для завершения.

Так же удалить программу можно запустив ярлык **Uninstall**. По умолчанию путь к ярлыку запуска программы: **Меню «Пуск» > Программы > Айтида > Uninstall**



Запустится диалоговое окно подтверждения удаления:



Нажмите **Да** для удаления программы «Айтида RETAIL».



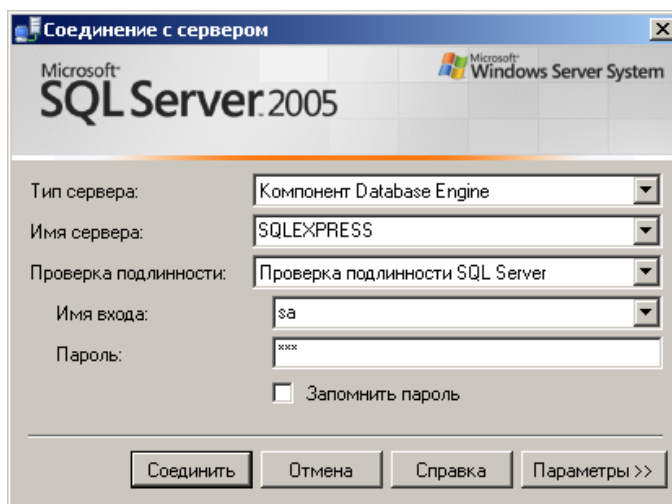
## Удаление базы данных

Для **удаления** баз данных программы «Айтида RETAIL» необходимо удалить базы данных на сервере, файлы баз данных удалятся автоматически.

**Примечание:** в данном руководстве описано удаление базы **mainoffice**, остальные базы удаляются аналогичным образом.

Запустите Среду SQL Server Management Studio Express. По умолчанию путь к ярлыку запуска: **Меню «Пуск» > Программы > Microsoft SQL Server 2005**

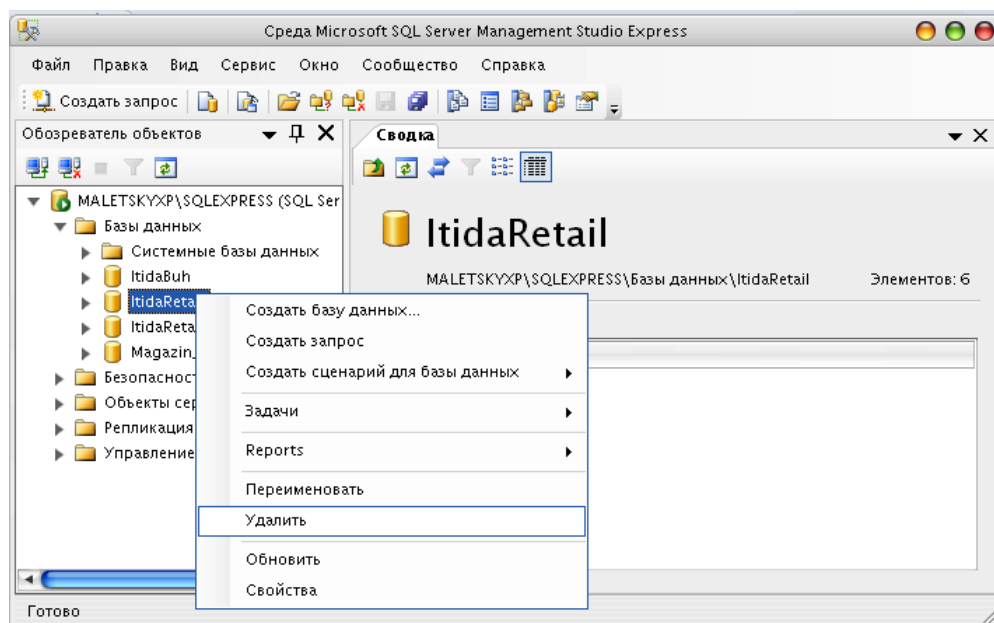
В открывшемся окне выбрать необходимый SQL сервер.



*выберите имя сервера и тип проверки подлинности, нажмите соединить*

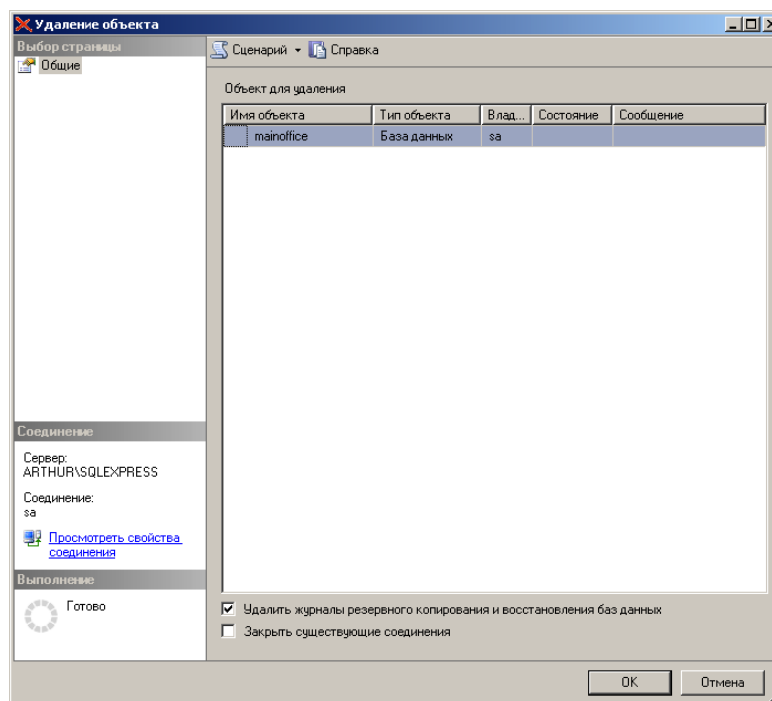
Выбрать проверку подлинности: Проверка подлинности SQL Server. Ввести имя входа sa и пароль, указанный при установке SQL сервера. В случае полной установки программы «Айтида RETAIL» пароль системного администратора sa – itida. Нажать кнопку **Соединить**.

В открывшемся окне раскрыть папку **Базы данных** и найти базу данных **ItidaRetail** программы «Айтида RETAIL». Вызовите контекстное меню для базы данных **ItidaRetail** и выберите **Удалить**:



*нажмите удалить в контекстном меню базы данных ItidaRetail*

После нажатия **Удалить** откроется новое окно:

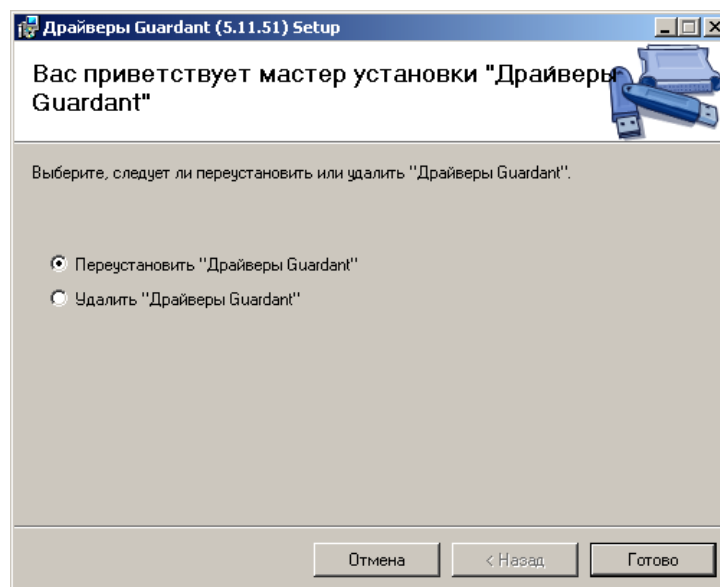


Нажмите **ОК** для удаления базы данных на сервере файлов базы данных.

### **Удаление драйвера ключа защиты**

Для переустановки или удаления драйверов ключа защиты запустите файл **Setup.exe** из установочного пакета программы «Айтида RETAIL». В открывшемся окне мастера установки выберите **Установка по выбору**, далее выберите **Установка драйвера ключа защиты**.

Запустится окно мастера установки драйверов ключа защиты:



Для переустановки драйверов ключа защиты выберите «Переустановить "Драйверы Guardant"». Мастер установки переустановит драйверы. По окончании переустановки драйверов нажмите **Закреть**.

Для удаления драйверов ключа защиты выберите «Удалить "Драйверы Guardant"». Мастер установки удалит драйверы. По окончании удаления драйверов нажмите **Закреть**.

## Установка баз данных и настройка программы для работы в сети

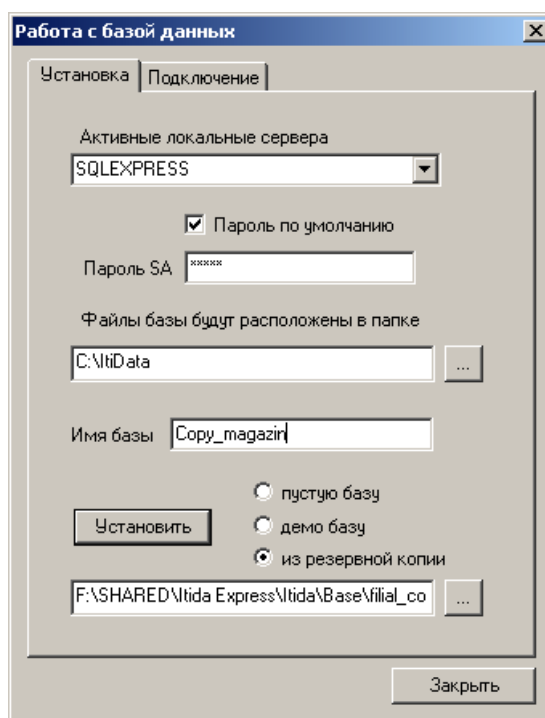
Для настройки работы в сети программы Айтида, необходимо (помимо установки программы и центральной базы данных) произвести установку дополнительных баз (копий филиалов) и настройку программы в «центре».

### Установка копий баз филиалов

В центральном офисе для просмотра необходимо установить дополнительные базы данных – базы копий филиалов, в которые и будут передаваться данные из филиалов. Копия базы данных восстанавливается из специальной резервной копии в дистрибутиве, называемой `filial_copу_версия_базы`. Это полностью очищенная база данных, подготовленная для приема данных из филиала. Версия базы данных в названии файла резервной копии означает какая структура базы у этой копии. Версия копии базы данных должна совпадать с версией базы данных в филиале-магазине. В случае несовпадения версии базы данных – необходимо произвести обновление базы данных до нужной версии (см. Обновление баз данных в центральном офисе).

Для установки копии базы данных филиала в центре необходимо запустить мастер установки ПО Айтида и «выбрать установка баз данных» (см. установка по выбору – установка и подключение баз данных).

В окне «Работа с базой данных» укажите сервер, пароль SA, путь к папке расположения баз данных, установить галочку «из резервной копии», выберите файл резервной копии `filial_copу_версия_базы` данных (располагается в дистрибутиве в папке `Itida\Base`) и укажите имя базы, под которым восстановится база на сервере.



Нажмите **«Установить»** для восстановления копии базы филиала на сервере.

Если в сети несколько филиалов, восстановите копии баз филиалов для каждого филиала, указывая различные имена баз.

## Настройка программы в центральном офисе

Данная возможность доступна только с NFR-ключом или ключом для работы в сети.

После установки копий баз филиалов на сервере в центральном офисе необходимо настроить программу в центре.

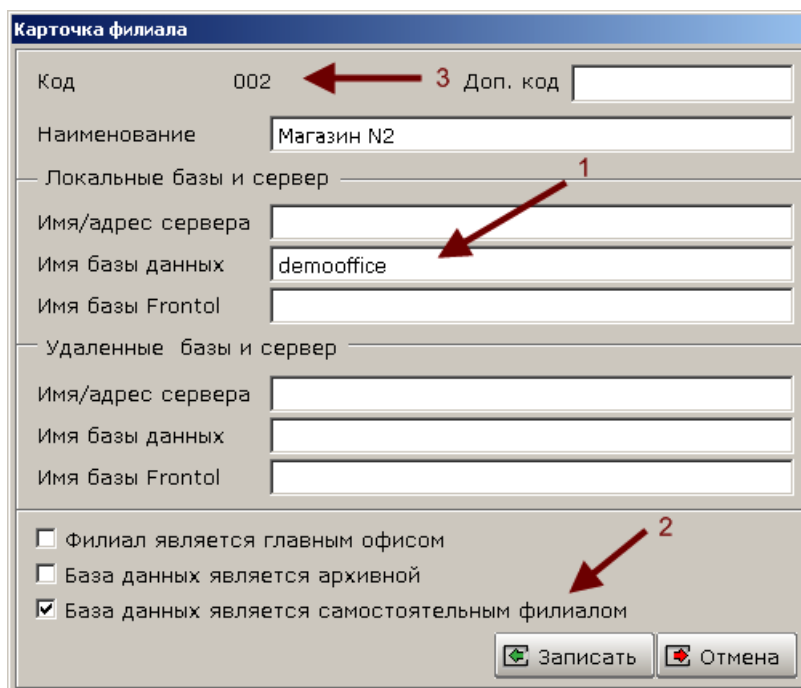
Запустите программу Айтида с подключением к центральной базе под администратором.

## Настройка филиалов в центральном офисе

Выберите в меню Сервис пункт «Справочник филиалов». В этом справочнике настраиваются филиалы для работы в сети магазинов.

В открывшемся справочнике «по умолчанию» есть филиал «Магазин» – это текущий филиал, в котором вы сейчас работаете, вы можете его переименовать в «Центр» - как вам будет удобнее. Создание, редактирование карточек разных справочников и документов будет производиться для этого филиала, код центрального филиала будет 001.

Для подключения других филиалов в центральном офисе создайте новые филиалы:



Введите наименование филиала – это наименование будет отображаться при работе с филиалами в центральном офисе.

Укажите имя базы данных на сервере (1), если на локальном сервере используется только один SQL сервер, то имя и адрес сервера не указывается.

Имя базы должно полностью совпадать с именем базы на сервере, если вы не уверены в правильности написания имени базы, вы можете посмотреть список баз. Используя SQL среду (см. Проверка наличия базы данных в SQL сервере).

В случае, когда на сервере используется несколько SQL серверов или база расположена не на локальном компьютере, то необходимо указать данные для удаленных баз и серверов.

Укажите, что база данных является самостоятельным филиалом (2).

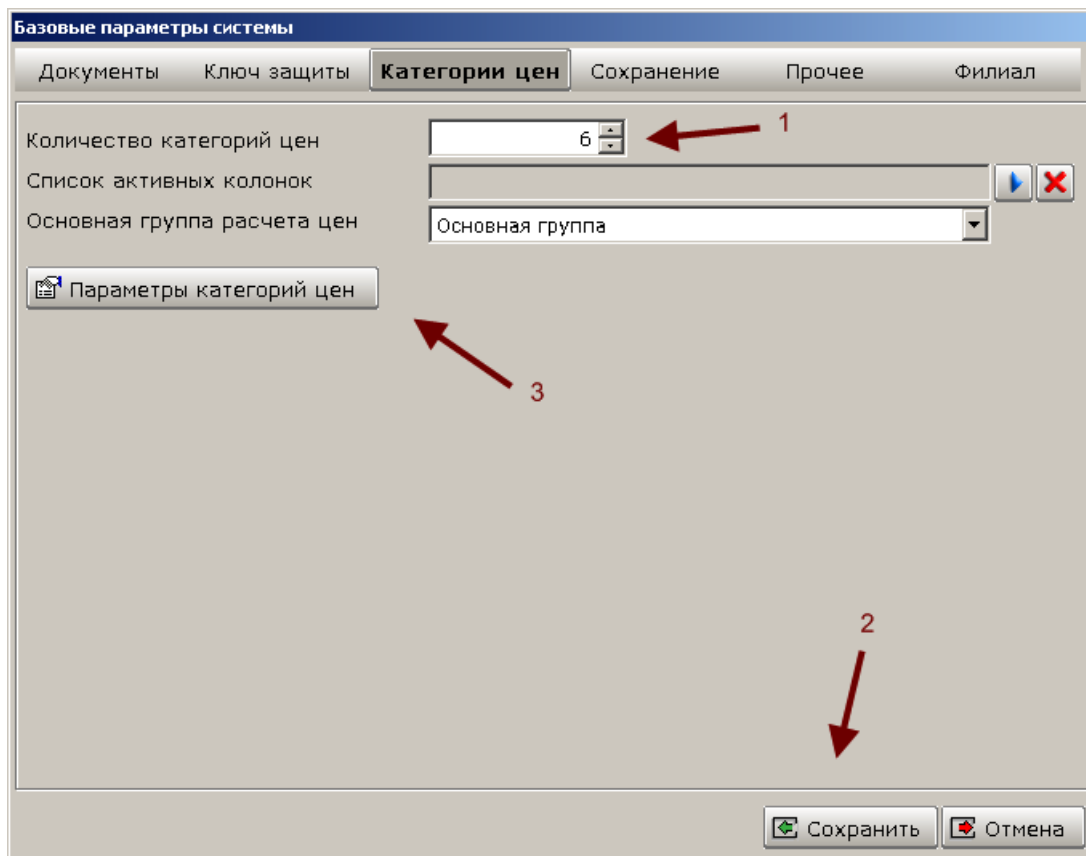
Код нового филиала указан в карточке филиала (3), этот код будет использоваться при настройке модуля обмена, а так же при настройке программы в филиале.

## Настройка категорий цен в центральном офисе

После настройки справочника филиалов, необходимо настроить категории цен. В сети магазинов может быть использована как одна категория цены учета (розничная цена) для всех магазинов, так несколько категорий цен учета, для каждого магазина своя. В первом случае все цены для товаров можно выставлять в центральном офисе и передавать в филиал документы переоценок, во втором случае, когда у каждого филиала может быть своя категория цены, цены может выставлять как центр (создавать переоценку по той категории цены, что у филиала), так и сам магазин-филиал (переоценивать самостоятельно товары по своей категории).

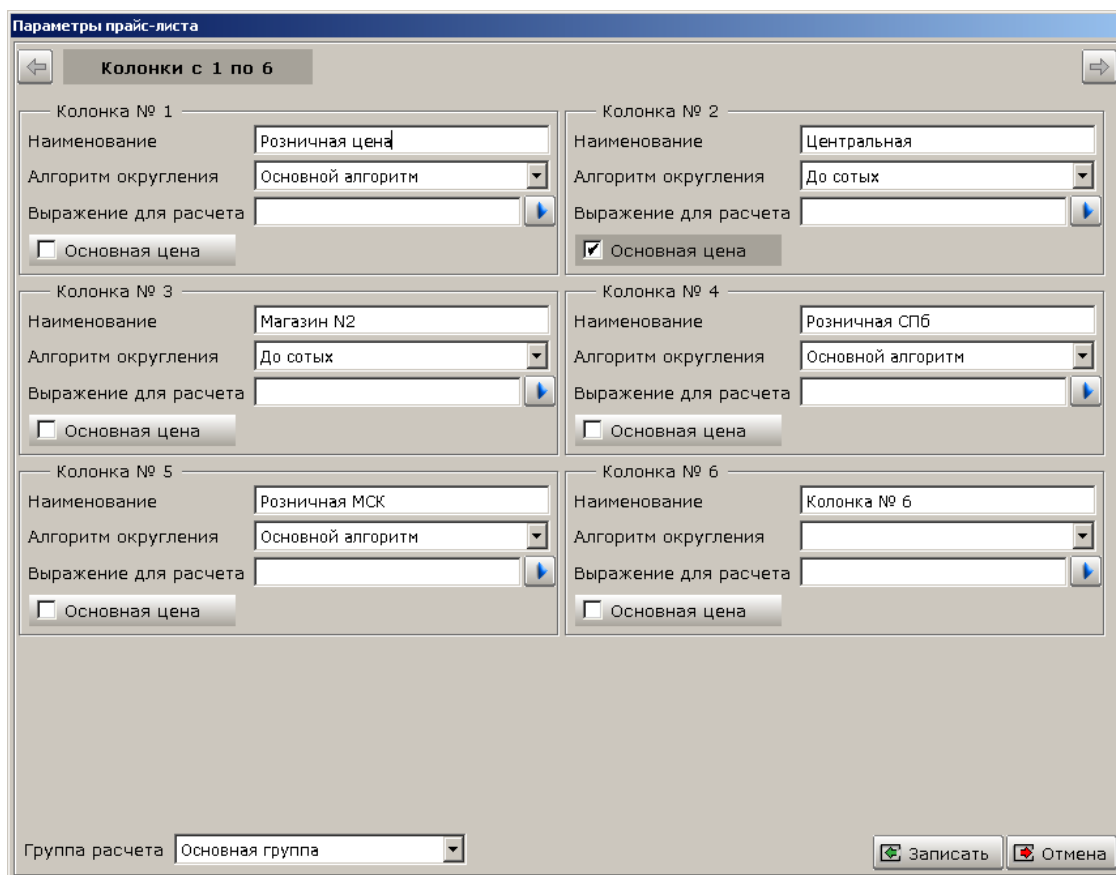
Если цена учета (продажная) будет только одна для всей сети магазинов, то настраивать категории цен нет необходимости, по умолчанию установлена одна категория цены как основная – Розничная, она и будет использоваться во всех магазинах.

Если в сети магазинов у каждого филиала будет использоваться своя категория цены, то необходимо настроить категории цен в центральном офисе, запустите параметры системы – выберите закладку категории цен:



Укажите число используемых категорий цен (1), сохраните изменения (2).

После сохранения запустите заного параметры системы и выберите «параметры категориц цен» (3):



Укажите наименования категорий цен, алгоритмы округления для данной категории цены.

В каждом филиале и центральном офисе необходимо выбрать основную цену – это основная категория цены для филиала (центра), по данной категории цены будут распечатываться ценники и др. Более подробно см. основная цена. Т.о. для центрального офиса выставляем галочку основная цена у «Центральной» категории цены с кодом 2.

Категории цен можно передать с помощью модуля обмена данными, либо настроить вручную, но коды категории цен должны совпадать в филиалах и центральном офисе (наименования могут различаться).

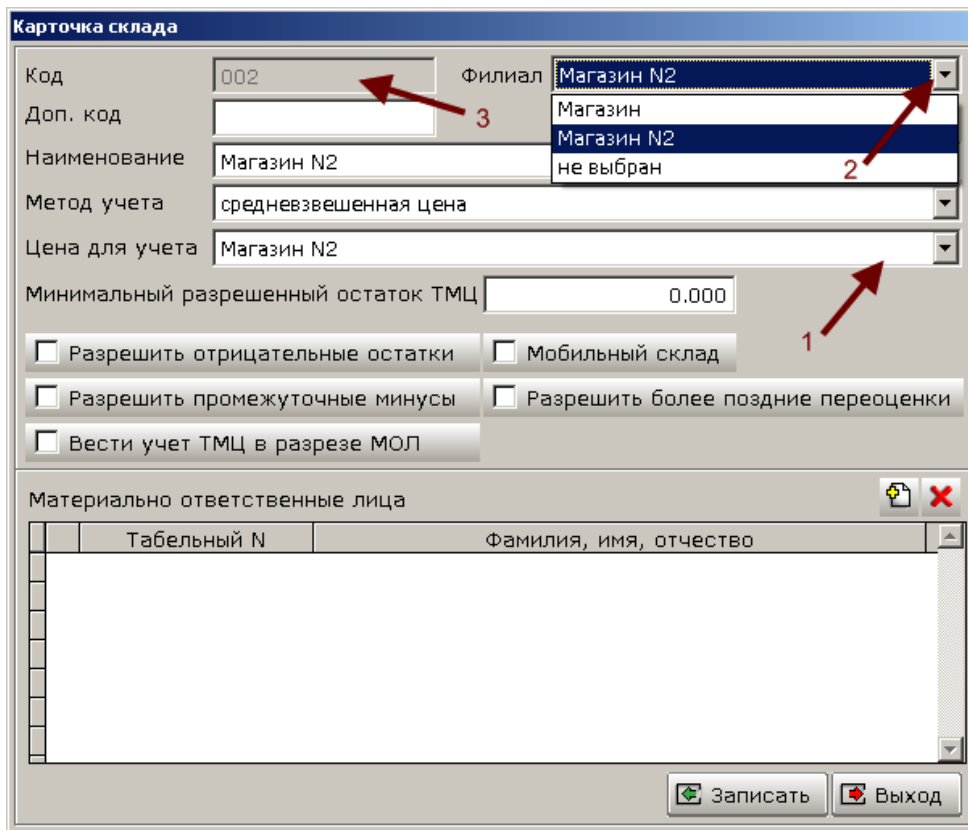
### Настройка справочника складов в центральном офисе

Чтобы в центральном офисе можно было просмотреть остатки по филиалам, необходимо настроить справочник складов. Каждый склад будет характеризовать собой торговый объект. Соответственно в каждом филиале учет будет вестись на своем складе. Коды складов во всей сети должны совпадать.

Откройте справочник складов: **Меню «Справочники» – «Склады»**.

Создайте склады для каждого торгового объекта, например, в сети три магазина, тогда создаем три склада:

- Центральный
- Магазин N2
- Магазин



Для каждого магазина создайте свой склад, укажите соответствующую категорию цены (1), укажите филиал, к которому принадлежит этот склад (2), и др. параметры склада.

После сохранения карточки склада присвоится уникальный код (3), он должен совпадать с кодом склада в филиале (при настройке филиала), на котором будет вестись учет в магазине.

Справочник складов можно передать с помощью модуля обмена в филиалы.

### ***Заполнение справочника филиалов в базах данных филиалов***

Справочник филиалов не передается с помощью модуля обмена данными в связи с тем, что данные карточек филиалов в центральном офисе и в филиалах разные.

В филиалах-магазинах в справочнике филиалов необходимо настроить те филиалы, с которыми данный магазин будет обмениваться, т.е. обязательно необходимо настроить филиал-центр и собственный филиал (собственный филиал необходимо прописать в параметрах системы – см. настройка параметров системы программы для работы в сети). Наличие других филиалов в справочнике не обязательно.

Коды филиалов должны совпадать с кодами филиалов в центральном офисе.

Так как код филиала присваивается автоматически, то для настройки филиала для магазина N3 необходимо создать два предыдущих (можно пустыми и указать только



название), а третью карточку уже заполнить полностью – указать название, имя и адрес сервера, имя базы данных, галочку «база является самостоятельным офисом».

После создания своего филиала, можно удалить ненужные филиалы – магазин N2, если обмен с ними производиться не будет.

### ***Настройка складов и категорий цен в базах данных филиалов***

Справочники складов и параметры категорий цен должны быть идентичными настройкам в центральном офисе. Оба справочника можно передать с помощью модуля обмена данными.

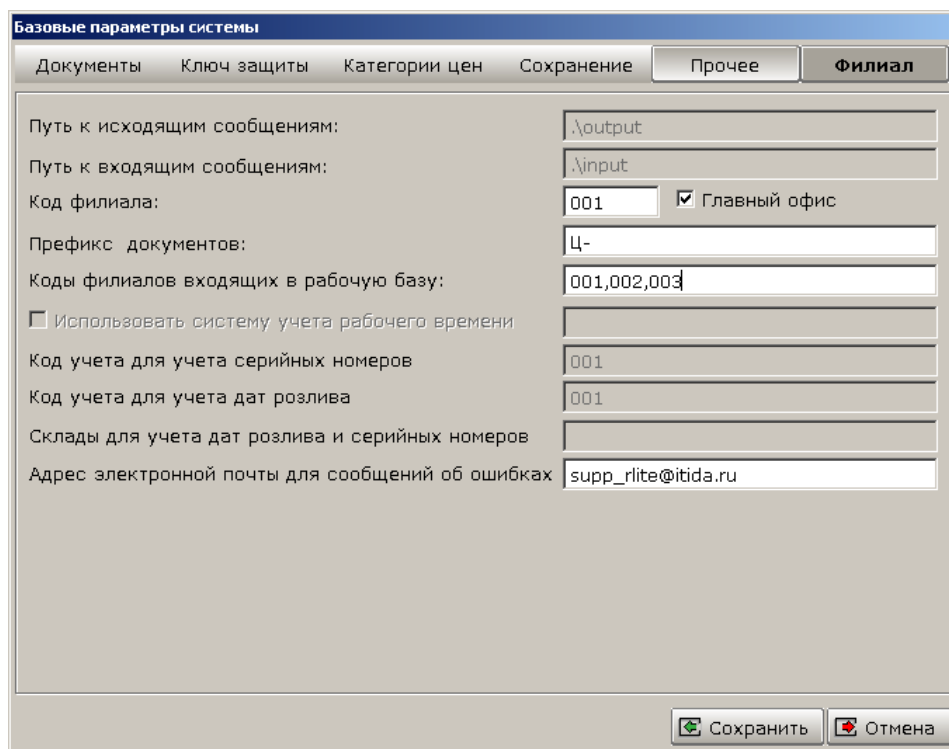
Если данные не были переданы с помощью модуля обмена, создайте категории цен и склады по аналогии настройкам для центрального офиса (см. выше).

Если все данные были переданы с помощью модуля обмена, проверьте справочники и выставите для категории цены филиала признак «Основная цена», проверьте что на складе этого филиала выставлена именно эта категория цены и указан текущий филиал.

**Внимание!** Проверьте, что коды категорий цен и складов совпадают в филиалах и центральном офисе.

### ***Настройка параметров системы для работы в сети***

Откройте параметры системы (меню «Сервис» – «Параметры системы») и выберите закладку «Филиал»:



The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Базовые параметры системы". It has several tabs: "Документы", "Ключ защиты", "Категории цен", "Сохранение", "Прочее", and "Филиал". The "Филиал" tab is selected. The dialog contains the following fields and controls:

- Путь к исходящим сообщениям: .\output
- Путь к входящим сообщениям: .\input
- Код филиала: 001, with a checked checkbox "Главный офис"
- Префикс документов: Ц-
- Коды филиалов входящих в рабочую базу: 001,002,003
- ☐ Использовать систему учета рабочего времени
- Код учета для учета серийных номеров: 001
- Код учета для учета дат розлива: 001
- Склады для учета дат розлива и серийных номеров: (empty field)
- Адрес электронной почты для сообщений об ошибках: supp\_rlite@itida.ru

At the bottom right, there are two buttons: "Сохранить" (Save) and "Отмена" (Cancel).

В каждом филиале и в центральном офисе необходимо настроить параметры системы для работы в сети:

**Код филиала** – указать код филиала с которым будет запускаться программа Айтида. Соответственно если у центрального филиала код 001 – указать 001, для магазина N2 указать – 002.

**Главный офис** - если галочка не установлена, то для созданных карточек товаров и др. не будет присваиваться главный код. Для центрального офиса данная галочка должна стоять обязательно.

**Коды филиалов входящих в рабочую базу** – это список кодов филиалов, с которым данный филиал может обмениваться. Для центрального офиса необходимо указать коды всех филиалов, а для филиала можно указать только свой код и код центра, например для филиала 003 можно указать – 001, 003 – т.е. свой код и код центрального офиса.

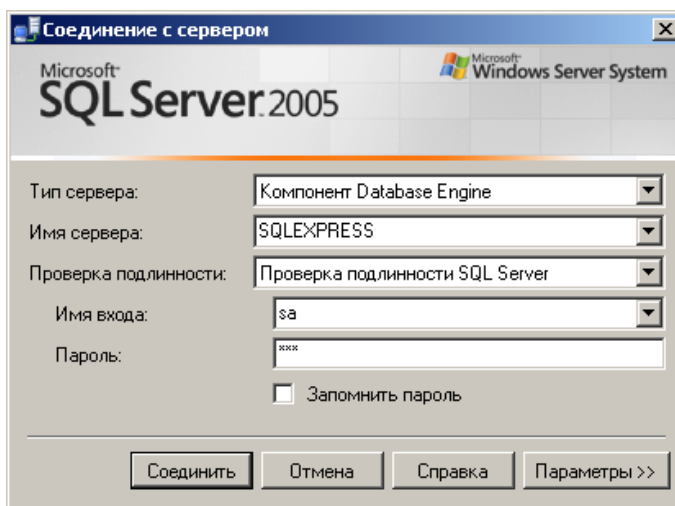
**Префикс документов** – для всех документов к номеру документа в текущем филиале будет присваиваться указанный префикс, это позволит различить документы разных филиалов при просмотре всех документов разных филиалов в одном журнале.

## Приложения

### Проверка наличия базы данных в SQL сервере

Запустите Среду SQL Server Management Studio Express. По умолчанию путь к ярлыку запуска: **Меню «Пуск» > Программы > Microsoft SQL Server 2005**

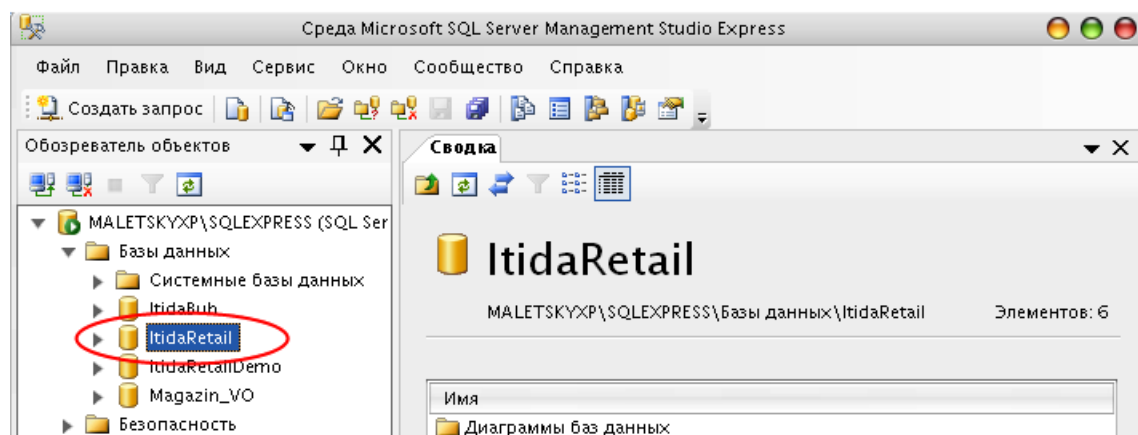
В открывшемся окне выбрать необходимый SQL сервер.



*выберите имя сервера и тип проверки подлинности, нажмите соединить*

Выбрать проверку подлинности: Проверка подлинности SQL Server. Ввести имя входа sa и пароль, указанный при установке SQL сервера. В случае полной установки программы «АЙТИДА-RETAIL: Магазин у дома и Минимаркет» пароль системного администратора sa – itida. Нажать кнопку **Соединить**.

В открывшемся окне раскрыть папку **Базы данных** и проверить наличие базы данных **ItidaRetail** программы «Айтида RETAIL».



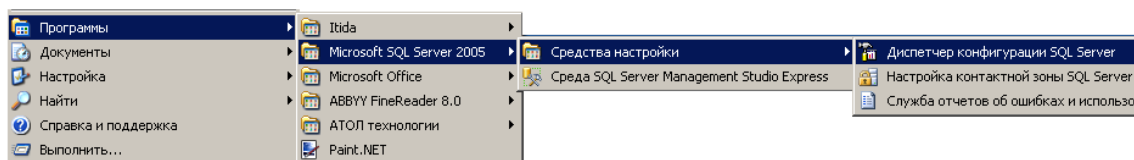
*проверьте наличие базы данных ItidaRetail*

Если базы данных **mainoffice** не обнаружено, произведите переустановку Базы данных программы «АЙТИДА-RETAIL: Магазин у дома и Минимаркет» (см. Удаление и переустановка программы, пункт Удаление и восстановление базы данных).

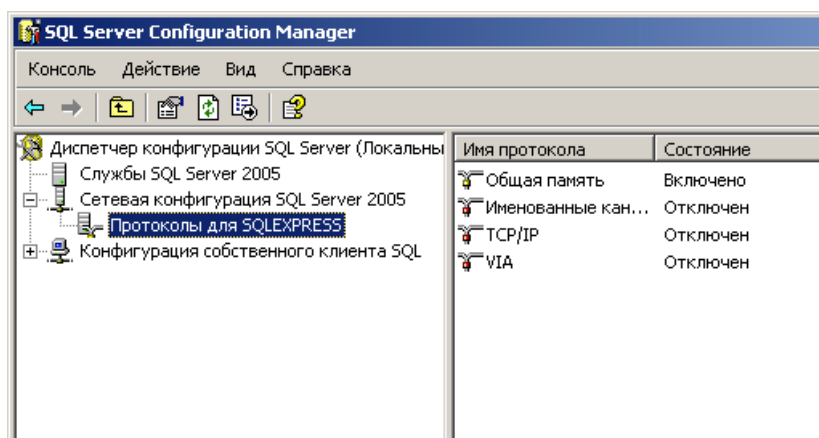
## Настройка сервера для подключения удаленного клиента

Для подключения удаленными клиентами базы сетевого сервера необходимо настроить параметры сервера.

Запустите на сервере Диспетчер конфигурации SQL Server. По умолчанию путь к ярлыку запуска: **Меню «Пуск» > Программы > Microsoft SQL Server 2005 > Средства настройки > Диспетчер конфигурации SQL Server**

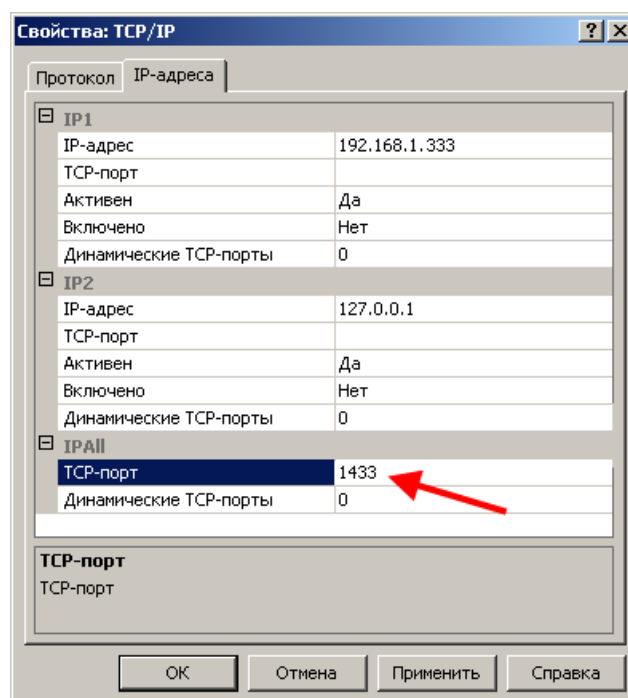


В открывшемся окне раскрыть пункт **Сетевая конфигурация SQL Server 2005**, выбрать **Протоколы для SQLEXPRESS**:



*раскройте пункт Сетевая конфигурация SQL Server 2005, выберите Протоколы для SQLEXPRESS*

Вызовите окно **Свойства** для протокола TCP/IP двойным щелчком по имени протокола. В открывшемся окне переключитесь на вкладку **IP адреса**:



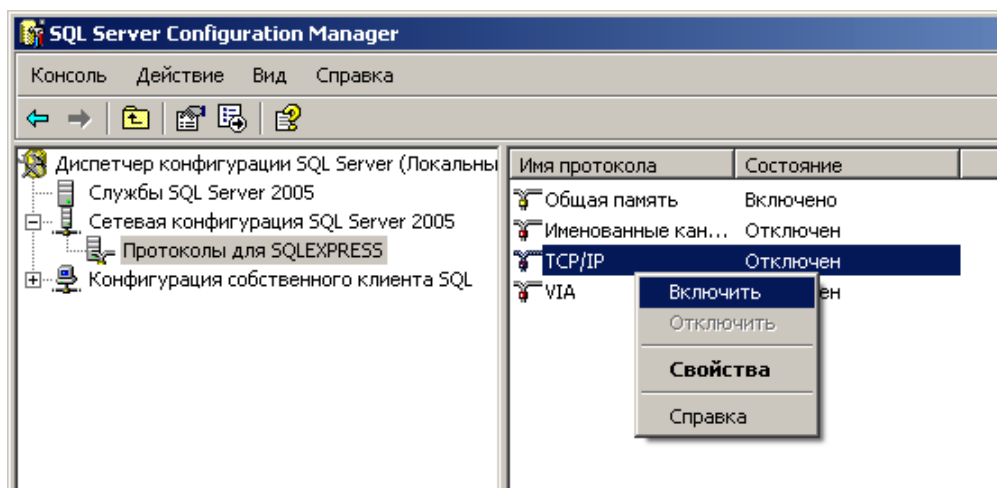
*укажите TCP-порт для IPALL*

В данном окне необходимо указать TCP-порт, по которому будет производиться подключение и работа с сетевой базой. В программе «АЙТИДА-RETAIL: Магазин у дома и Минимаркет» при подключении сетевой базы по умолчанию подставляется порт **1433**. Рекомендуем использовать этот порт.

**Внимание!:** Вы можете использовать другой порт подключения, но не забывайте при подключении сетевой базы указать новый порт.

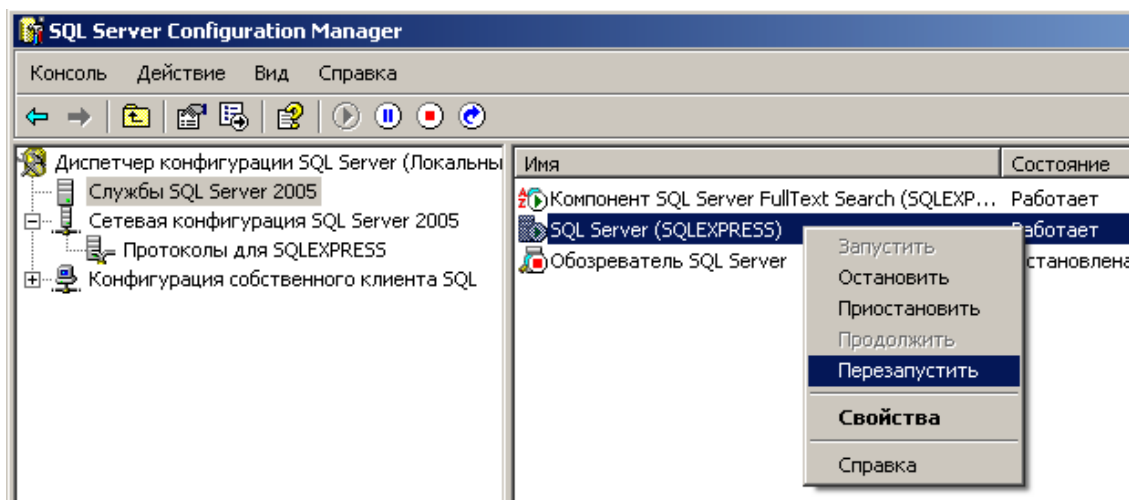
После ввода данных нажмите **ОК**.

Далее необходимо включить TCP/IP, если он не включен, для этого нужно вызвать контекстное меню и выбрать **Включить**:



*включите TCP/IP*

После включения TCP/IP программа выведет сообщение о необходимости перезапуска службы SQL сервера. Для этого необходимо выбрать пункт **Службы SQL Server 2005**, вызвать контекстное меню для **SQL Server (SQLEXPRESS)** и выбрать **Перезапустить**:



*перезапустите SQL сервер*

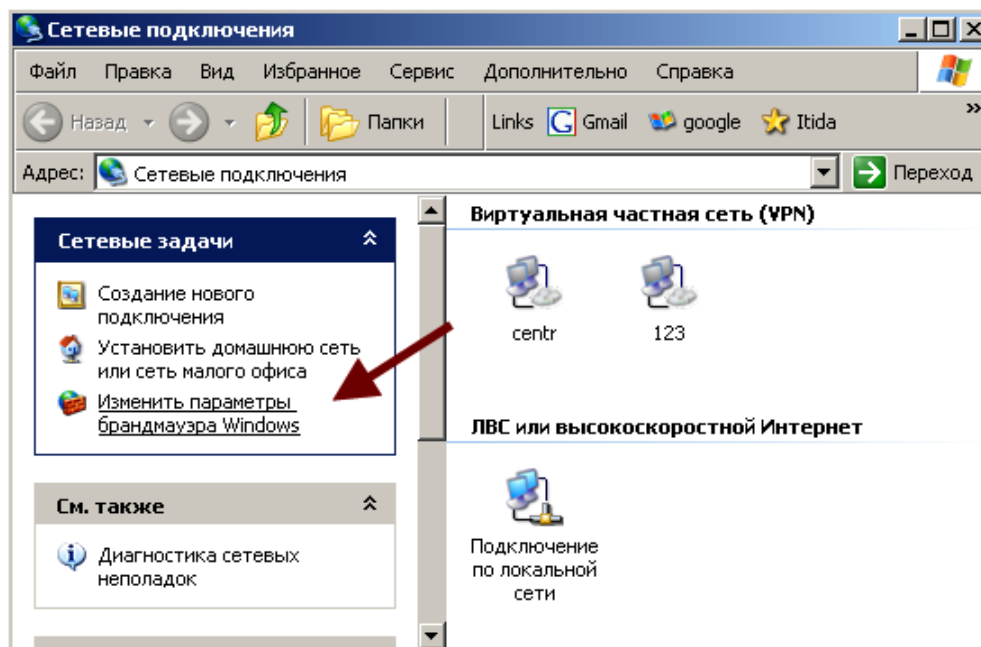
Программа автоматически остановит и запустит службу. Дождитесь окончания процесса. После этого необходимо настроить исключения для брандмауэра Windows.

## Настройка исключений для брандмауэра Windows

Для возможности подключения удаленными клиентами к базам сервера необходимо настроить брандмауэр Windows на компьютере, где расположен SQL сервер.

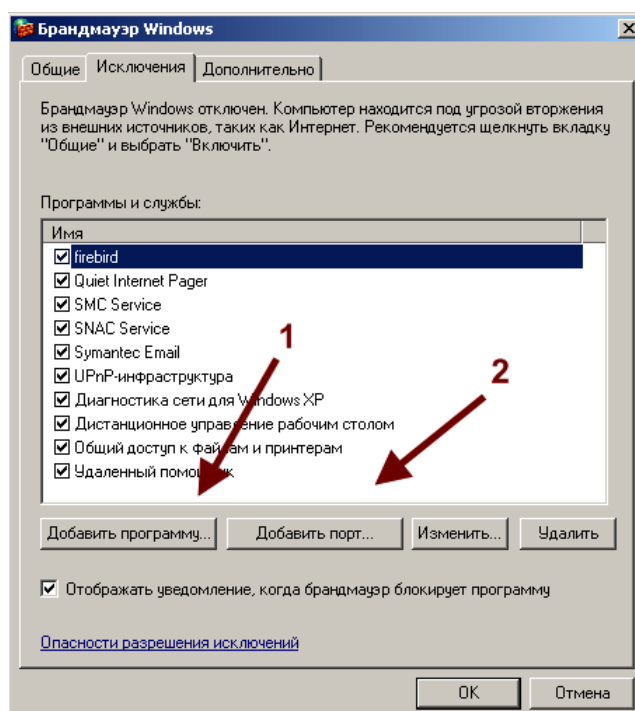
Откройте окно сетевых подключений: **Меню «Пуск» > Настройка > Сетевые подключения.**

В открывшемся окне выберите **«Изменить параметры брандмауэра Windows».**

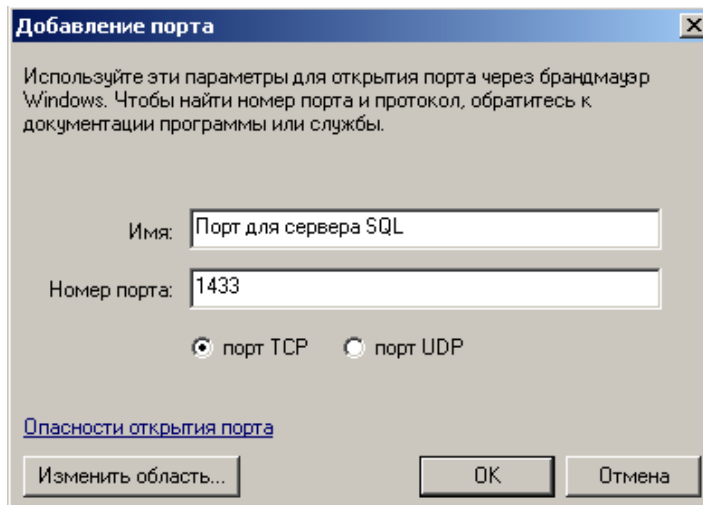


В новом окне выберите вкладку **Исключения**. Добавьте в исключения:

- программу sqlservr.exe (1)
- порт 1433 (2)



1. Добавление программы sqlservr.exe. Укажите путь и выберите программу:  
**C:\Program Files\Microsoft SQL server\MSSQL.1\MSSQL\Binn\sqlservr.exe**
2. Добавление порта 1433:



Сохраните изменения.

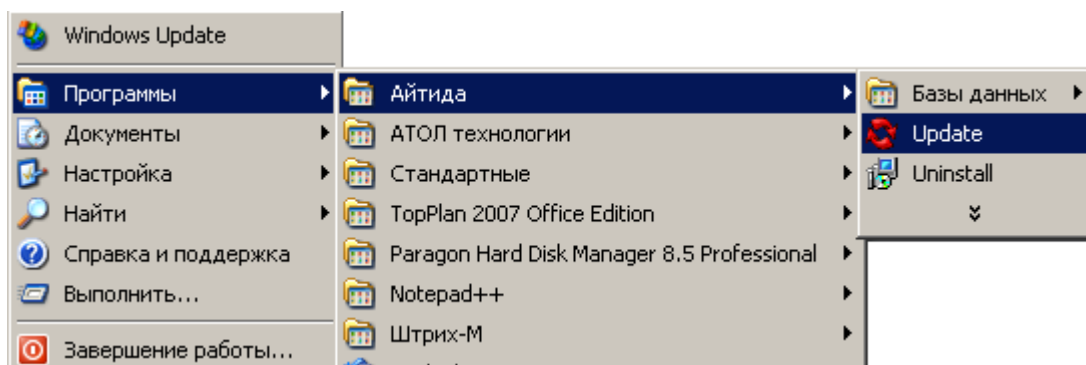


## Обновление программы «Айтида:Retail»

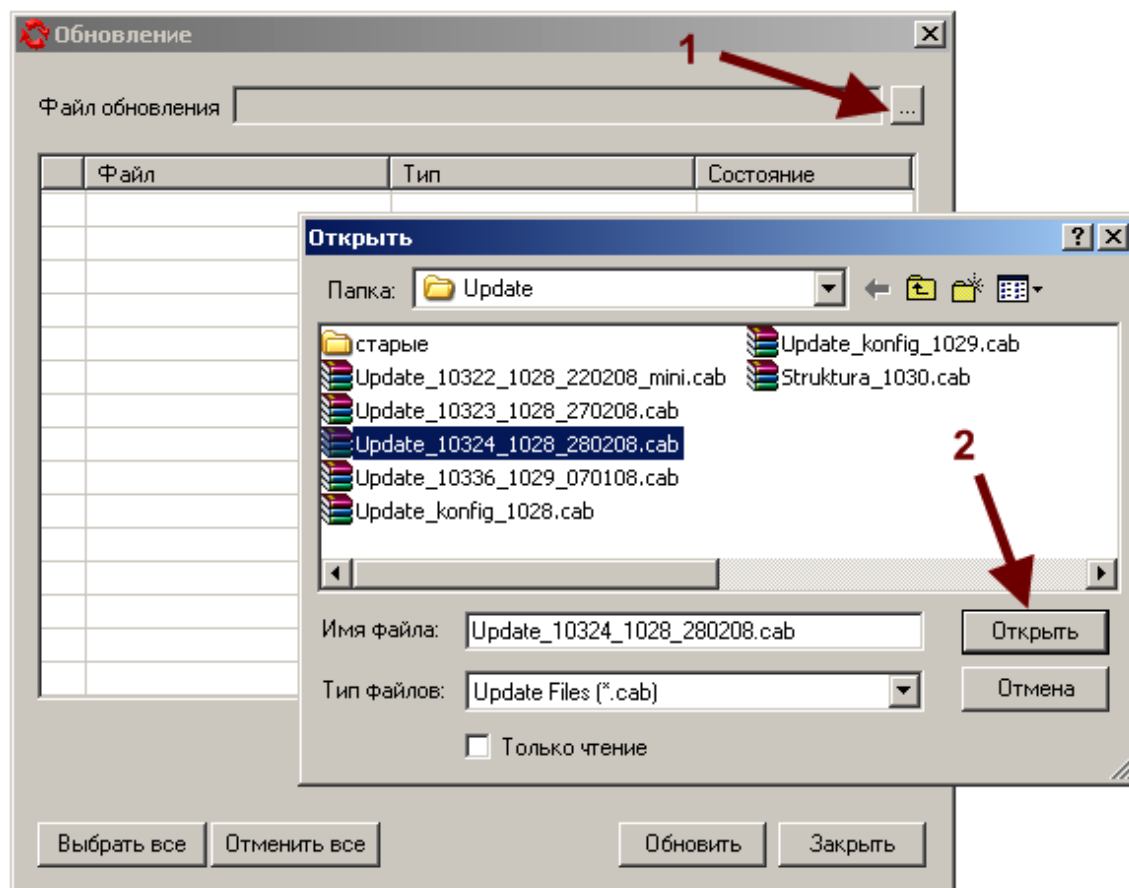
Перед обновлением программы «Айтида Retail» завершите работу с программой на всех компьютерах подключенных к обновляемой базе.

Для обновления программы «Айтида Retail» необходимо запустить модуль обновления:

**Меню «Пуск» > Программы > Айтида > Update**



В открывшемся окне указать файл для обновления:

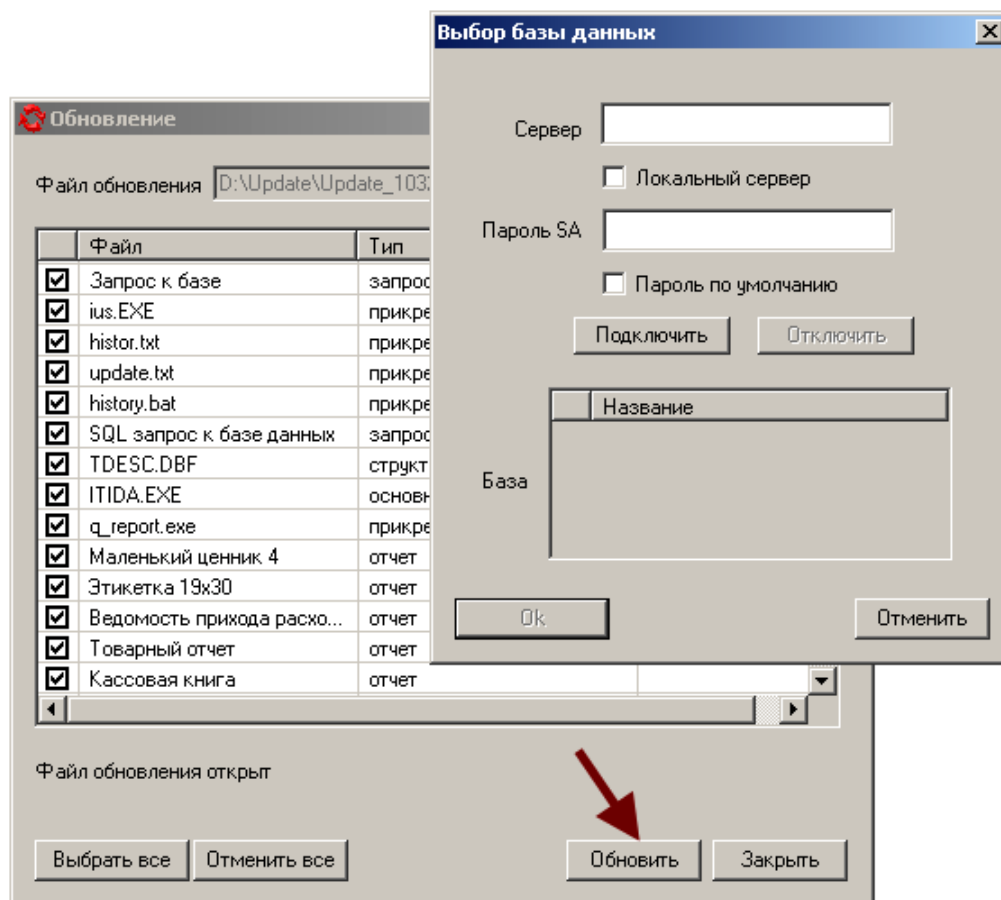


**Нажмите кнопку Обзор (1), укажите файл для обновления и нажмите Открыть (2)**

После выбора файла для обновления в основном окне отобразятся данные для обновления. Вы можете выбрать, что устанавливать, для этого снимите галочки для соответствующих позиций.

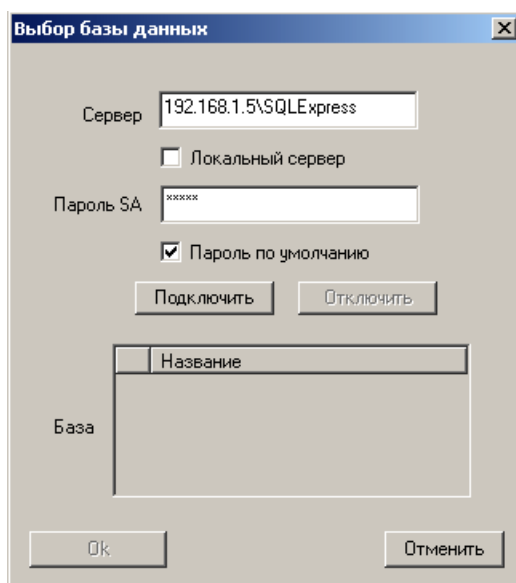
Внимание, если в обновляемой базе для пользователей вы изменяли меню, то следует обратить внимание на то, что в обновлении может присутствовать обновление Меню пользователей. Если вы не хотите изменять настроенное вами меню, снимите галочки для

соответствующих позиций. Для начала обновления нажмите **Обновить**, откроется окно **Выбора базы данных** для обновления:



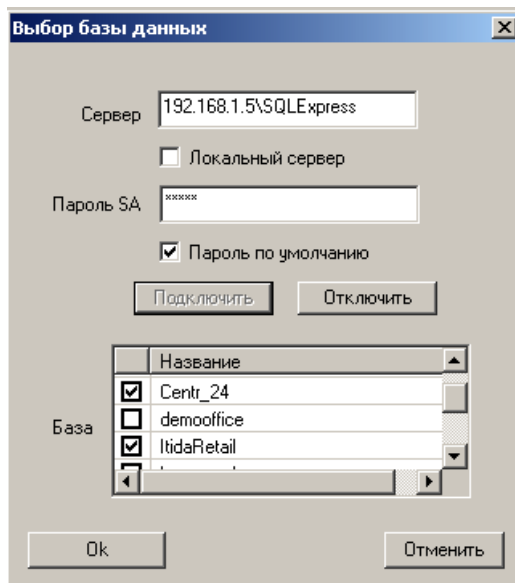
*Снимите галочки с позиций, которые обновлять не надо и нажмите Обновить*

Введите данные для подключения, если используете локальный сервер, установите галочку Локальный сервер. Если сервер расположен на другом компьютере – укажите адрес компьютера и сервер:



*Введите данные для подключения к серверу*

Введите пароль SA для подключения к серверу баз данных, галочка **Пароль по умолчанию** подставит пароль **itida**. После ввода данных, нажмите подключить:



**Выбор базы данных**

Сервер: 192.168.1.5\SQLEXPRESS

☐ Локальный сервер

Пароль SA: xxxxxx

☒ Пароль по умолчанию

Подключить Отключить

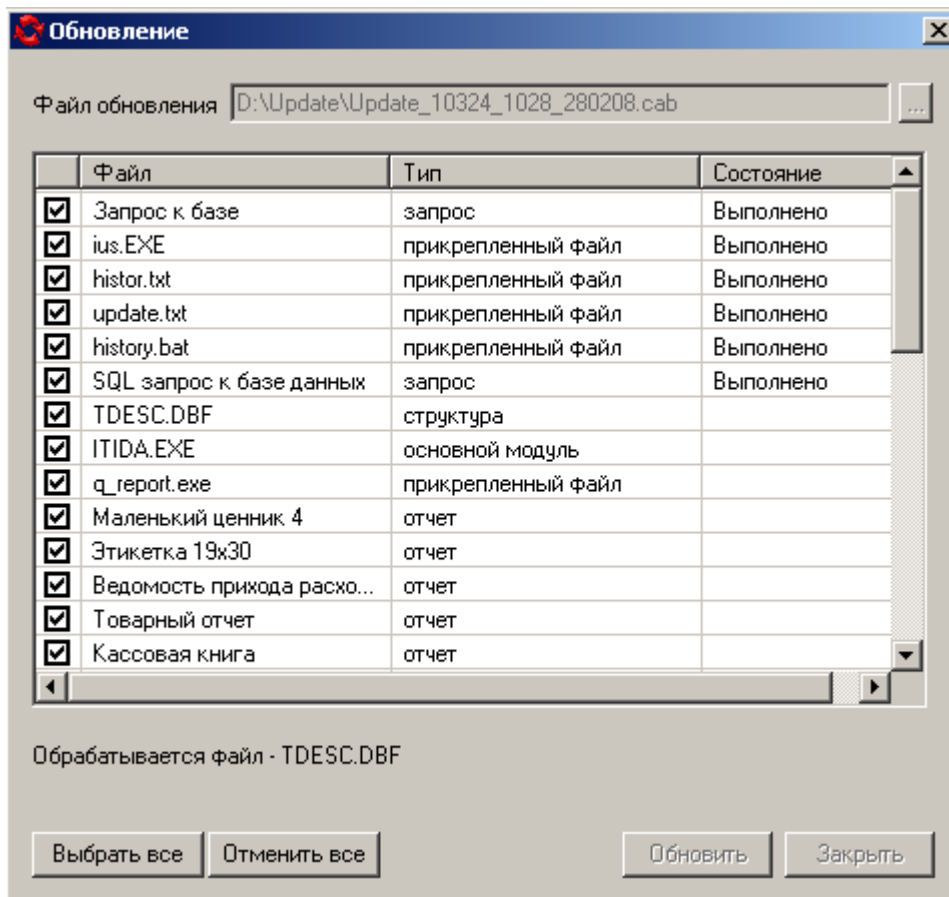
База:

Название
<input checked="" type="checkbox"/> Centr_24
<input type="checkbox"/> demooffice
<input checked="" type="checkbox"/> ItidaRetail

Ok Отменить

*Укажите базы данных, которые необходимо обновить*

После подключения к серверу, программа отобразит базы данных на сервере для программы «Айтида Retail», укажите базу (базы) данных, которую необходимо обновить и нажмите **ОК**. Начнется процесс обновления программы «Айтида Retail» и базы данных, подождите конца обновления:



**Обновление**

Файл обновления: D:\Update\Update\_10324\_1028\_280208.cab

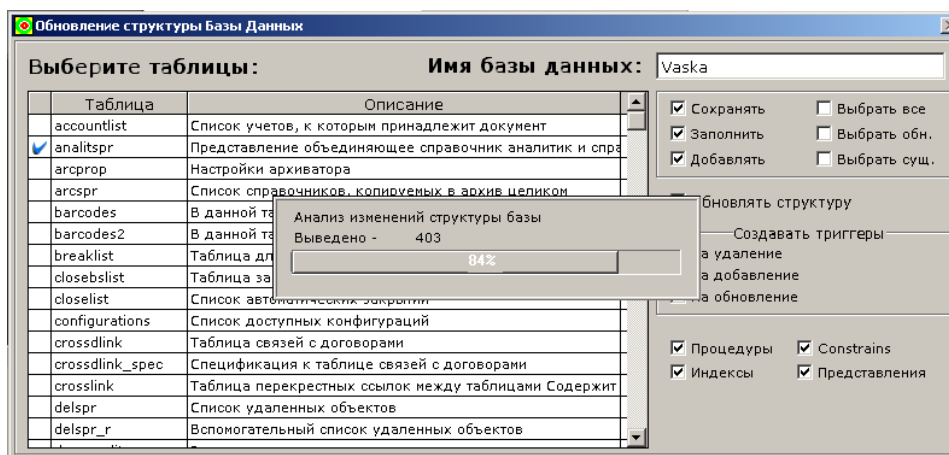
Файл	Тип	Состояние
<input checked="" type="checkbox"/> Запрос к базе	запрос	Выполнено
<input checked="" type="checkbox"/> ius.EXE	прикрепленный файл	Выполнено
<input checked="" type="checkbox"/> histor.txt	прикрепленный файл	Выполнено
<input checked="" type="checkbox"/> update.txt	прикрепленный файл	Выполнено
<input checked="" type="checkbox"/> history.bat	прикрепленный файл	Выполнено
<input checked="" type="checkbox"/> SQL запрос к базе данных	запрос	Выполнено
<input checked="" type="checkbox"/> TDESC.DBF	структура	
<input checked="" type="checkbox"/> ITIDA.EXE	основной модуль	
<input checked="" type="checkbox"/> q_report.exe	прикрепленный файл	
<input checked="" type="checkbox"/> Маленький ценник 4	отчет	
<input checked="" type="checkbox"/> Этикетка 19x30	отчет	
<input checked="" type="checkbox"/> Ведомость прихода расхо...	отчет	
<input checked="" type="checkbox"/> Товарный отчет	отчет	
<input checked="" type="checkbox"/> Кассовая книга	отчет	

Обрабатывается файл - TDESC.DBF

Выбрать все Отменить все Обновить Закрыть

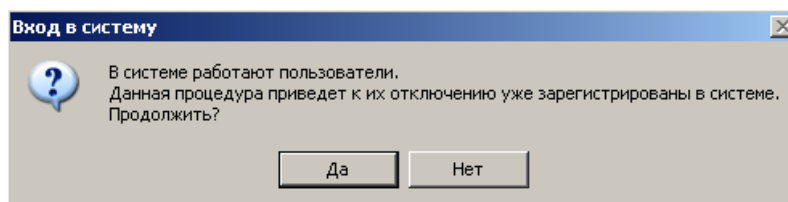
*Процесс обновления. В колонке состояние отображается ход обновления и результат*

При обновлении структуры базы данных откроется дополнительное окно:



Окно обновления структуры базы данных

Если во время обновления структуры данных программа задаст вопросы:

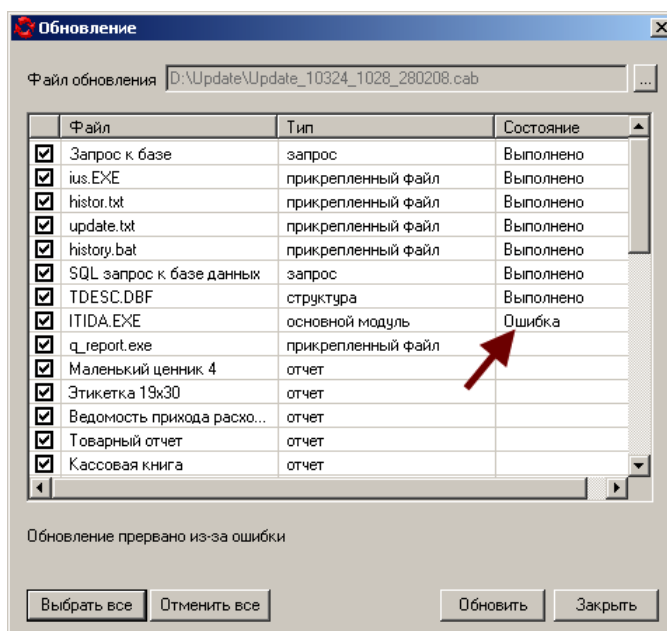


Завершите работу программы «Айтида Retail» на всех компьютерах и нажмите **ДА**.

Так же, если возникнет вопрос «Обнаружено незавершенной обновления системы. Продолжить его?» отвечаем **НЕТ**, на следующий вопрос «Продолжить обновление ..» - отвечаем **ДА**.

Дождитесь окончания процесса.

Если процесс обновления остановился с ошибкой, необходимо выяснить и устранить причину, повторить обновление:



Ошибка: Необходимо завершить работу с программой на локальном компьютере.

Если обновление прошло успешно, все отмеченные позиции находятся в состоянии **ВЫПОЛНЕНО**, нажимаем **ЗАКРЫТЬ**. Программа и база обновлены.

### **Обновление программы «Айтида Retail» в центральном офисе**

Для обновления баз данных в центральном офисе необходимо обновлять одновременно несколько баз: базу центра и базы копий филиалов. Базы копий филиалов нельзя обновлять с помощью обычного обновления (см. выше).

Для обновления баз данных в центральном офисе создайте ярлык на программу обновления update.exe. В поле объект допишите ключ:

**/xdбаза\_центра;база\_копии1;база\_копии2;база\_копииN;**

Т.е. сначала указать базу центра и далее через «;» перечислить копии филиалов. Например: База центра называется Centr, базы копий называются Copy\_magazin2, Copy\_magazin3. В этом случае ключ для ярлыка будет выглядеть так:

**/xdCentr;Copy\_magazin2;Copy\_magazin3;**

Перечислять все базы нужно без пробелов.

Далее необходимо запустить ярлык и провести действия по обновлению аналогичные обычному обновлению программы (см. обновление программы «Айтида Retail»).